BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (REVISED)

Term-End Examination

June, 2018

BLI-222 : INFORMATION SOURCES AND SERVICES

Maximum Marks: 70 Time: 3 hours The question paper is in two parts. Attempt all Note: (i) parts as per instructions given therein. Illustrate your answers with suitable examples and (ii) diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing (iii) the answer. PART - I Answer any four questions in about 500 words each: 4x10=40Discuss the categorisation of information sources 1.1 10 as given by Grogan. Explain the role of information disseminators as 1.2 10 sources of information. Discuss the importance of institutions as sources 1.3 10 of information. Describe the activities of academic institutions and learned societies. What do you understand by anticipatory 1.4 10 information services? Describe them in detail.

| 1.5 | Describe the concept of information literacy. Discuss its various models. | 10 | |
|-----------|---|-----|--|
| 1.6 | Discuss the need for marketing of information services. Explain how customer focused approach will be developed in this regard. | 10 | |
| PART - II | | | |
| | Answer any six questions in about 250 words each: 6x5 | =30 | |
| 2.1 | Discuss the importance of standards as primary sources of information. | 5 | |
| 2.2 | Explain the criteria to be followed while evaluating a yearbook and an almanac. | 5 | |
| 2.3 | Explain the role of R & D organisations as sources of information. | 5 | |
| 2.4 | What do you understand by the concept of accessibility and availability of mass media information and knowledge? | 5 | |
| 2.5 | Differentiate between 'Exhaustive Information Needs' and 'Catching-up Information Needs'. | 5 | |
| 2.6 | Describe the importance of Virtual reference service in present society. | 5 | |
| 2.7 | Enumerate the different types of information use studies. Discuss in detail oral information use study. | 5 | |
| 2.8 | Describe marketing mix as applicable to library and information services. | 5 | |
| | | | |

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

बी.एल.आई.-222 : सूचना स्रोत तथा सेवाएँ

समय : 3 घण्टे अधिकतम अंक : 70

नोट : (i) प्रश्न पत्र दो भागों में विभाजित है। दिए गए निर्देशों के अनुसार

सभी भागों को हल कीजिए।

(ii) जहाँ कहीं आवश्यक हो, उपयुक्त उदाहरणों और आरेखों से
अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए।

(iii) उत्तर लिखने से पहले सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

भाग - ।

किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। 4x10=40

- 1.1 ग्रोगेन द्वारा प्रस्तुत सूचना स्रोतों के श्रेणीकरण की चर्चा कीजिए। 10
- 1.2 सूचना के स्रोत के रूप में सूचना प्रसारकों की भूमिका की 10 व्याख्या कीजिए।
- 1.3 सूचना के स्रोत के रूप में संस्थाओं के महत्त्व की चर्चा कीजिए। 10 शैक्षिक संस्थाओं और विद्वत समाजों की गतिविधियों का वर्णन कीजिए।
- 1.4 प्रत्याशित सूचना सेवाओं से आप क्या समझते हैं? इनका 10 विस्तार से वर्णन कीजिए।

| 1.5 | मॉडलों की चर्चा कीजिए। | 10 | |
|----------|--|-----|--|
| 1.6 | सूचना सेवाओं के विपणन की आवश्यकता की चर्चा कीजिए। इस संदर्भ में ग्राहक-केंद्रित उपागम को किस प्रकार विकसित किया जा सकता है? चर्चा कीजिए। | 10 | |
| भाग - II | | | |
| | किन्हीं छह प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में | | |
| | • | =30 | |
| 2.1 | सूचना के प्राथमिक स्रोतों के रूप में मानकों के महत्त्व की चर्चा कीजिए। | 5 | |
| 2.2 | वार्षिकी और पंचांग का मूल्यांकन करते समय अपनाए जाने वाले मानदंड की व्याख्या कीजिए। | 5 | |
| 2.3 | सूचना के स्रोतों के रूप में अनुसंधान और विकास संगठनों (R & D organisations) की भूमिका की व्याख्या कीजिए। | 5 | |
| 2.4 | जनसंचार सूचना और ज्ञान की अभिगम्यता और उपलब्धता से आप क्या समझते हैं? स्पष्ट कीजिए। | 5 | |
| 2.5 | 'व्यापक (इग्जॉस्टिव) सूचना आवश्यकताएँ' और 'समवर्तन (कैचिंग अप) सूचना आवश्यकताएँ' में अंतर स्पष्ट कीजिए। | . 5 | |
| 2.6 | वर्तमान समाज में आभासी संदर्भ सेवा के महत्त्व का वर्णन कीजिए। | 5 | |
| 2.7 | सूचना उपयोग अध्ययन के विभिन्न प्रकारों का उल्लेख कीजिए। 'मौखिक सूचना अपयोग अध्ययन' की विस्तार से चर्चा कीजिए। | 5 | |
| 2.8 | पुस्तकालय और सूचना सेवाओं में प्रयुक्त विपणन मिश्र का वर्णन कीजिए। | 5 | |