

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY AND  
INFORMATION SCIENCE**

**Term-End Examination**

**00016**

**June, 2018**

**BLS-6 : INFORMATION SERVICES**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 70*

---

**Note :** Answer *all* questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.

---

- 1.1** Explain the different approaches to information. Discuss the services that can be provided to satisfy 'Current Approach' to information.

**OR**

- 1.2** List the various groups of users of information. Discuss the purpose for which each category of users require information.

- 2.1** Discuss the growth and development of documentation and information centres in India.

**OR**

- 2.2** Explain, with examples, the different levels at which information and documentation centres operate.

**3.1** Discuss the various types of reference queries received by the library and the services provided by the library to satisfy the users.

**OR**

**3.2** What are the characteristics of current awareness service ? Discuss its different types.

**4.1** Describe the recent trends in document delivery service and the role of international organisations in this regard.

**OR**

**4.2** Explain the steps involved in literature search.

**5.0** Write short notes on any ***three*** of the following (in about 300 words each) :

- (a) Value-added Information Services
  - (b) Information Analysis Centres
  - (c) Newspaper Clipping Service
  - (d) Anticipatory Services
  - (e) ADONIS
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

---

- 1.1 सूचना के प्रति विभिन्न अभिगमों की व्याख्या कीजिए। उन सेवाओं की विवेचना कीजिए जो सूचना के प्रति 'सामयिक अभिगम' को संतुष्ट करने के लिए प्रदान की जा सकती हैं।

अथवा

- 1.2 सूचना के उपयोक्ताओं के विभिन्न समूहों को सूचीबद्ध कीजिए। उस प्रयोजन की विवेचना कीजिए जिसके लिए प्रत्येक समूह के उपयोक्ताओं को सूचना की अपेक्षा होती है।

- 2.1 भारत में प्रलेखन एवं सूचना केन्द्रों की वृद्धि एवं विकास की विवेचना कीजिए।

अथवा

- 2.2 उन विभिन्न स्तरों की सोदाहरण व्याख्या कीजिए जिन पर सूचना एवं प्रलेखन केन्द्रों का परिचालन होता है।

**3.1** पुस्तकालय द्वारा प्राप्त विभिन्न प्रकार की संदर्भ पृच्छाओं तथा पुस्तकालय द्वारा उपयोक्ताओं को संतुष्ट करने के लिए प्रदान की जाने वाली सेवाओं की विवेचना कीजिए।

### अथवा

**3.2** सामयिक जागरूकता सेवा के अभिलक्षण क्या हैं ? इसके विभिन्न प्रकारों की विवेचना कीजिए।

**4.1** प्रलेख वितरण सेवा की नवीन प्रवृत्तियों तथा इस सम्बन्ध में अंतर्राष्ट्रीय संगठनों की भूमिका का वर्णन कीजिए।

### अथवा

**4.2** साहित्य खोज में निहित चरणों की व्याख्या कीजिए।

**5.0** निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लागभग 300 शब्दों में) :

(क) मूल्य-संवर्धित सूचना सेवाएँ

(ख) सूचना विश्लेषण केन्द्र

(ग) समाचार-पत्र कतरन सेवा

(घ) प्रत्याशित सेवाएँ

(ड) एडोनिस