

MASTER OF COMMERCE (M.Com.)

Term-End Examination

10435

June, 2018

**MCO-001 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : Answer any five questions. All questions carry equal marks.

1. You are a manager of an organisation. Discuss your role as a manager in the organisation. How would you play these roles in enhancing the efficiency of the organisation ? 15+5

2. (a) Why do you study organisational behaviour ? Discuss with suitable examples.
(b) Explain the measures which are adopted for keeping individuals growing continuously in the organisation. 10+10

3. What are the organisational factors responsible for creation of stress in an organisation ? Discuss with examples. How do organisational management techniques help in dealing with the organisational stress ? 10+10

4. (a) What are the various models of man proposed by Edgar Schein ? How does their behaviour influence the functioning of an organisation ? Explain.
- (b) Explain the application of emotion in an organisation. 10+10
5. Discuss the process of conflict in an organisation. Explain the various resolution strategies to deal with these conflicts. 6+14
6. Explain the various emerging trends in organisational behaviour. How do they influence the organisation ? Explain. 15+5
7. Do you think that organisational development is a systematic process to change the systems and behaviour of an organisation ? Discuss with examples and explain the process of organisational development. 6+14
8. Write short notes on any *two* of the following : 10+10
- (a) Organisational Design
- (b) Learning and Performance
- (c) Managerial Approaches to Motivating Employees
- (d) Culture-Person Compatibility

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

एम.सी.ओ.-001 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. आप एक संस्था के प्रबंधक हैं । संस्था के एक प्रबंधक के रूप में अपनी भूमिका की चर्चा कीजिए । यह भी स्पष्ट कीजिए कि संस्था की दक्षता में वृद्धि के लिए आप इन भूमिकाओं को कैसे निभाएँगे । 15+5
2. (क) आप संगठनात्मक व्यवहार का अध्ययन क्यों करते हैं ? उचित उदाहरणों सहित विवेचन कीजिए ।
(ख) उन उपायों की व्याख्या कीजिए जिन्हें संस्था में व्यक्तियों के सतत विकास के लिए अपनाया जाता है ।
3. वे संगठनात्मक कारक क्या हैं जो संस्था में दबाव उत्पन्न करने के लिए उत्तरदायी हैं ? उदाहरणों सहित विवेचन कीजिए । यह भी स्पष्ट कीजिए कि संगठनात्मक दबाव से निपटने में संस्थात्मक प्रबंधन युक्तियाँ कैसे सहायक होती हैं । 10+10

4. (क) एडगर शीन (Edgar Schein) द्वारा प्रस्तुत किए गए मानव (man) के विभिन्न मॉडल क्या हैं ? उनका व्यवहार संस्था के कार्यान्वयन को कैसे प्रभावित करता है ? स्पष्ट कीजिए ।
- (ख) एक संस्था में संवेग (emotion) के उपयोग की व्याख्या कीजिए । 10+10
5. एक संस्था में द्वंद्व (conflict) की प्रक्रिया का विवेचन कीजिए । इन द्वंद्वों से निपटने की विभिन्न समाधान युक्तियों की व्याख्या कीजिए । 6+14
6. संगठनात्मक व्यवहार के संबंध में विभिन्न उभरती प्रवृत्तियों की व्याख्या कीजिए । वे संगठन को कैसे प्रभावित करती हैं ? स्पष्ट कीजिए । 15+5
7. क्या आप यह मानते हैं कि संगठनात्मक विकास (OD) एक संस्था की प्रणालियों एवं व्यवहार में परिवर्तन करने की एक व्यवस्थित प्रक्रिया है ? उदाहरणों सहित विवेचन कीजिए तथा संगठनात्मक विकास की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए । 6+14
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) संगठनात्मक डिज़ाइन
- (ख) सीखना तथा निष्पादन
- (ग) कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने के लिए प्रबंधकीय उपागम
- (घ) संस्कृति-व्यक्ति संगतता