

**CERTIFICATE/DIPLOMA PROGRAMME IN  
YOUTH AND DEVELOPMENT WORK**

**Term-End Examination**

**June, 2018**

00492

CYP-V : } **Module-9 : Policy Planning and  
Implementation**  
} **Module-10 : Conflict Resolution  
Strategies and Skills**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

**Note :** *Attempt any five questions. All questions carry equal marks. Choosing two each from section A and B, fifth question could be from any section.*

**SECTION - A**

1. Enlist salient indicators of the Social and Economic development of a Community. 20
2. Explain what do you understand by policy. 20  
Giving examples from your Community, explain how policies assist in promoting social harmony and goodwill within a Community.
3. Differentiate between welfare policy and social policy. What are social, political and economical implications of both the policies. 20
4. What are the important features of a Youth Policy ? Discuss the possible performance indicators to show whether the policy is successful, with an example. 20

## SECTION - B

5. Explain at least five conflict management styles. 20  
Give examples to explain different situations favouring each style.
6. Highlight the importance of Students' Council and Campus Government. 20
7. Can Conflict be functional ? Present your views 20  
by providing examples from real life situations from your work with youth and youth organizations.
8. Write short notes on the following theories to analyse conflict situations : 5+5+5+5=20
- (a) Psycho - analytic theory
  - (b) Frustration Agression theory
  - (c) Social-Psychological theory
  - (d) Relative Deprivation theory
-

युवा एवं विकास कार्य में  
प्रमाण-पत्र / डिप्लोमा कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

सी.वाई.पी.-V : } मॉड्यूल-9 : नीति नियोजन और कार्यान्वयन  
मॉड्यूल-10 : संघर्ष समाधान कार्यनीतियाँ और कौशल

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए। भाग 'क' और भाग 'ख' में से दो-दो प्रश्न अवश्य कीजिए और पाँचवाँ प्रश्न दोनों में से किसी भी भाग में से कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - क

1. समुदाय के सामाजिक और आर्थिक विकास के प्रमुख सूचकों की सूची तैयार कीजिए। 20
2. 'नीति' से आप क्या समझते हैं? व्याख्या कीजिए। अपने समुदाय से उदाहरण देते हुए, व्याख्या कीजिए कि समुदाय के भीतर सामाजिक सामंजस्य और ख्याति को बढ़ावा देने में नीतियाँ किस प्रकार सहायता करती हैं? 20
3. कल्याण नीति और सामाजिक नीति में अंतर स्पष्ट कीजिए। इन दोनों नीतियों के सामाजिक, राजनीतिक और आर्थिक निहितार्थ क्या हैं? 20

4. युवा नीति की महत्वपूर्ण विशेषताएँ क्या हैं? उन संभावित कार्य-निष्पादन सूचकों की सोदाहरण चर्चा कीजिए जो यह दर्शाएँ कि क्या नीति सफल है? 20

**भाग - ख**

5. कम से कम पाँच संघर्ष प्रबंधन शैलियों की व्याख्या कीजिए। प्रत्येक शैली की सहायक विभिन्न स्थितियों की व्याख्या करने के लिए उदाहरण दीजिए। 20
6. विद्यार्थी परिषद और परिसर सरकार के महत्व पर प्रकाश डालिए। 20
7. क्या संघर्ष कार्यात्मक हैं? युवाओं और युवा संगठनों के साथ काम करते हुए यथार्थ जीवन स्थितियों से उदाहरण उपलब्ध कराते हुए अपने विचार व्यक्त कीजिए। 20
8. संघर्ष स्थितियों का विश्लेषण करने के लिए निम्नलिखित सिद्धांतों पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5+5+5=20
- (a) मनोवैश्लेषिक सिद्धांत (Psycho-analytic theory)
  - (b) आशा भंग आक्रमण सिद्धांत (Frustration Agression theory)
  - (c) सामाजिक-मनोवैज्ञानिक सिद्धांत (Social - Psychological theory)
  - (d) सापेक्ष वंचन सिद्धांत (Relative Deprivation theory)