

04955

TOURISM STUDIES
BTS, BHM (Ex Diploma)

Term-End Examination

June, 2017

TS-007 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any five questions in about 600 words each.
(ii) All questions carry equal marks.

1. What are the emerging trends of HRD (Human Resource Development) in tourism industry ? Substantiate your answer with suitable examples. 20
2. Illustrate the difference between manual and computerized system of HR information. Give suitable example. 20
3. Write an essay on Human Resource Information System. 20
4. Describing the conceptual meaning of the term "Audit", highlight the need and purpose of the formul HR Audit. 20
5. What is Job Evaluation ? Discuss its advantages and process associated with job evaluation. 20

6. Providing the very gist of the process of induction, discuss the importance of proper induction for a travel and tourism organization. 20
7. "Motivation, Performance and Productivity are inter-related". Comment by giving suitable examples from travel and tourism industry. 20
8. What do you mean by job Enrichment ? Discuss its nature and objectives. 20
9. Is it mandatory for private sector organization to follow the pay structure framed by the Government ? Write an extensive note on components of salary administration and pay structure. 20
10. Write short notes on the following : 10x2=20
- (a) The Employee's Provident Fund and Miscellaneous Act, 1952
 - (b) Employee's Family Pension Scheme, 1971
-

पर्यटन अध्ययन
बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा)
सत्रांत परीक्षा
जून, 2017

टी.एस.- 007 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।
- (ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. पर्यटन उद्योग में 'मानव संसाधन विकास' की उभरती हुई प्रवृत्तियाँ कौन-सी हैं? अपने उत्तर के पक्ष में उपयुक्त उदाहरण भी दीजिए। 20
2. मानव संसाधन सूचना की हस्त-चालित और कंप्यूटरीकृत प्रणाली में अंतर स्पष्ट कीजिए। उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 20
3. मानव संसाधन सूचना प्रणाली पर एक निबंध लिखिए। 20
4. 'लेखा-परीक्षा' (Audit) शब्द के अवधारणात्मक अर्थ का वर्णन कीजिए, और औपचारिक मानव संसाधन लेखा-परीक्षा की आवश्यकता एवं उद्देश्य पर प्रकाश डालिए। 20
5. कार्य मूल्यांकन क्या है? इसके लाभों तथा कार्य मूल्यांकन से संबंधित प्रक्रिया की चर्चा कीजिए। 20

6. समावेशन (induction) की प्रक्रिया का बहुत संक्षेप में उल्लेख करते हुए ट्रेवल और पर्यटन संगठन के लिए समुचित समावेशन के महत्त्व की चर्चा कीजिए। 20
7. 'अभिप्रेरण, कार्य-निष्पादन और उत्पादकता परस्पर संबंधित हैं।' ट्रेवल और पर्यटन उद्योग से उपयुक्त उदाहरण देते हुए टिप्पणी कीजिए। 20
8. जॉब संवर्धन से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रकृति और उद्देश्यों की चर्चा कीजिए। 20
9. निजी क्षेत्र के संगठन के लिए क्या यह अनिवार्य है कि वह सरकार द्वारा बनाई गई वेतन संरचना को अपनाए? वेतन प्रशासन और वेतन संरचना के घटकों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20
10. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10x2=20
(a) कर्मचारी भविष्य निधि और प्रकीर्ण अधिनियम, 1952
(b) कर्मचारी परिवार पेंशन योजना, 1971
-