

MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

Term-End Examination

June, 2017

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :*
- (i) Answer all five questions.*
 - (ii) All questions carry equal marks.*
 - (iii) Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.*

1. Discuss the components of case work. 20

OR

Briefly discuss the different phases of Social Case Work Process. 20

2. Explain the counselling process. 20

OR

What is recording ? Discuss the importance of documentation and recording in Social Case Work. 20

3. Answer any two of the following questions in about 300 words each.

(a) What are the factors influencing personality ? 10

(b) Why do individuals find their usual coping patterns ineffective in the face of some problems ? 10

- (c) Differentiate between casework and counselling. 10
- (d) Explain various forms of case records. 10
4. Answer **any four** of the following questions in about 150 words each.
- (a) List the various stages in problem solving process. 5
- (b) What are the ego defense mechanisms ? 5
- (c) Enlist the various purposes of recording. 5
- (d) Explain listening as a skill of case work practice. 5
- (e) Highlight the features of social case work interview. 5
- (f) Briefly discuss various tools and techniques used in social investigation. 5
5. Write short notes on **any five** of the following questions in about 100 words each.
- (a) Displacement 4
- (b) Case work in school setting 4
- (c) Empathy 4
- (d) Principle of Non-Judgemental attitude 4
- (e) Skills of case worker 4
- (f) Dimensions of counselling 4
- (g) Ventilation 4
- (h) Reality therapy 4
-

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2017

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों (प्रत्येक) से अधिक नहीं होने चाहिए।

-
1. वैयक्तिक कार्य के घटकों की चर्चा कीजिए। 20
अथवा
सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20
 2. परामर्श प्रक्रिया को समझाइए। 20
अथवा
रिकॉर्डिंग क्या है? सामाजिक वैयक्तिक कार्य में दस्तावेजीकरण एवं रिकॉर्डिंग के महत्व की चर्चा कीजिए। 20
 3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
 - (a) व्यक्तित्व को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं? 10
 - (b) व्यक्ति को अपनी समस्याओं से निपटने के लिए उनके सामान्य प्रतिदर्श क्यों अप्रभावी होते हैं? 10

- (c) वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श में अन्तर स्पष्ट कीजिए। 10
- (d) विभिन्न प्रकार के केस अभिलेखों को समझाइए। 10
4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों का उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
- (a) समस्या निर्धारण प्रक्रिया की विभिन्न अवस्थाओं को सूचीबद्ध कीजिए। 5
- (b) अहम् रक्षा तन्त्र क्या हैं? 5
- (c) अभिलेखन के विभिन्न उद्देश्यों को सूचीबद्ध कीजिए। 5
- (d) वैयक्तिक कार्य अभ्यास में सुनने को एक कुशलता के रूप में समझाइए। 5
- (e) सामाजिक वैयक्तिक कार्य साक्षात्कार के लक्षणों पर प्रकाश डालिए। 5
- (f) सामाजिक अन्वेषण में प्रयोग की जानेवाले विभिन्न उपकरणों एवं तकनीकों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 5
5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।
- (a) विस्थापन 4
- (b) विद्यालय परिवेश में वैयक्तिक कार्य 4
- (c) सहानुभूति 4
- (d) गैर-निर्णायक दृष्टिकोण सिद्धान्त 4
- (e) वैयक्तिक कार्यकर्ता की कुशलताएँ 4
- (f) परामर्श के आयाम 4
- (g) वेंटिलेशन 4
- (h) वास्तविकता चिकित्सा 4