

00151

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

Term-End Examination

June, 2017

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1.1 Describe the applicability of different management theories in libraries and information centres.

OR

1.2 Explain various principles and objectives involved in planning function of a librarian as a manager.

2.1 What are the three stages of change according to Kurt Lewin's model of change ? Discuss their applicability in library and information centres.

OR

2.2 Describe different types of systems with suitable examples. Discuss the steps involved in designing a system.

3.1 Describe various aspects, methods and procedures involved in evaluation of information systems.

OR

3.2 Discuss the concepts of 'demand' 'supply' and 'price' with appropriate diagrams. Describe how these three are inter-related ?

4.1 What do you understand by cost analysis. Discuss how cost analysis is to be carried out in libraries and information centres ?

OR

4.2 Discuss in detail how e - marketing can be implemented in libraries and information centres ?

5.0 Write short notes on any three of the following (in about 300 words each) :

- (a) Time and motion study
 - (b) Product life cycle
 - (c) Benchmarking
 - (d) Block Diagram
 - (e) Training and development
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि
(संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2017

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में प्रबंधन के विभिन्न सिद्धान्तों की अनुप्रयोगिता का वर्णन कीजिए।

अथवा

1.2 एक प्रबंधक के रूप में पुस्तकालयाध्यक्ष के नियोजन सम्बन्धी कार्य में सम्मिलित विभिन्न सिद्धान्तों तथा उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।

2.1 कर्ट लेविन के परिवर्तन मॉडल के अनुसार परिवर्तन की तीन अवस्थाएँ कौन-सी हैं? पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में उनकी अनुप्रयोगिता की विवेचना कीजिए।

अथवा

2.2 प्रणालियों के विभिन्न प्रकारों का सोदाहरण वर्णन कीजिए। किसी प्रणाली को अभिकल्पित करने में सन्निहित चरणों की विवेचना कीजिए।

3.1 सूचना प्रणालियों के मूल्यांकन में शामिल विभिन्न पक्षों, विधियों व क्रियाविधियों का वर्णन कीजिए।

अथवा

3.2 मांग, आपूर्ति एवं कीमत की अवधारणाओं की विवेचना उपयुक्त आरेखों के साथ कीजिए। ये तीनों किस प्रकार अन्तर्सम्बन्धित हैं, वर्णन कीजिए।

4.1 लागत विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में लागत-विश्लेषण किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है? विवेचना कीजिए।

अथवा

4.2 ई-विपणन को पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है, विस्तारपूर्वक व्याख्या कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) समय एवं गति अध्ययन
- (b) उत्पाद का जीवन चक्र
- (c) बेंचमार्किंग
- (d) ब्लॉक आरेख
- (e) प्रशिक्षण एवं विकास