

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination**

**June, 2017**

**MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE**

*Time : 2 hours*

*Maximum Marks : 50*

*Note : Answer any five questions in about 400 words each from the following, selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.*

**SECTION - I**

1. Write a note on computer hardware. 10
2. Discuss the role of Management Information System in administration. 10
3. Highlight the role of Information and Communication Technology in service delivery to citizens. 10
4. Describe various ICT applications in the field of agriculture development. 10
5. Elaborate the application areas of ICT in Panchayati Raj Institutions. 10

## SECTION - II

6. 'E-learning Systems enable online delivery of education and training.' Comment. 10
  7. Briefly explain ICT applications in the Indian Railways. 10
  8. Write a note on electronic payments. 10
  9. Discuss the need and importance of Right to Information. 10
  10. Elucidate with examples the issues and challenges to the implementation of ICT in governance. 10
-

एम.ए. ( लोक प्रशासन )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2017

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घंटे

अधिकतम अंक : 50

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।  
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी  
प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. कंप्यूटर हार्डवेयर पर एक टिप्पणी लिखिए। 10
2. प्रशासन में प्रबंधन सूचना प्रणाली की भूमिका की चर्चा कीजिए। 10
3. नागरिकों को सेवा वितरण में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका पर प्रकाश डालिए। 10
4. कृषि विकास के क्षेत्र में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के विभिन्न अनुप्रयोगों का वर्णन कीजिए। 10
5. पंचायती राज संस्थाओं में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग क्षेत्रों की व्याख्या कीजिए। 10

## भाग - II

6. 'ई-अधिगम प्रणालियाँ शिक्षा और प्रशिक्षण के ऑनलाइन वितरण को संभव बनाती हैं।' टिप्पणी कीजिए। 10
  7. भारतीय रेलवे में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी अनुप्रयोगों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 10
  8. इलेक्ट्रॉनिक भुगतान पर एक टिप्पणी लिखिए। 10
  9. सूचना का अधिकार की आवश्यकता और महत्व की चर्चा कीजिए। 10
  10. शासन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के कार्यान्वयन में आने वाले मुद्दों एवं चुनौतियों की सोदाहरण व्याख्या कीजिए। 10
-