

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (REVISED)**

Term-End Examination

June, 2017

01262

**BLIE-228 : INFORMATION PRODUCTS AND
SERVICES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

- Note :**
- (i) *The question paper is in two parts. Attempt all parts as per instructions given therein.*
 - (ii) *Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary.*
 - (iii) *Write the relevant question number before writing the answer.*
-
-

PART - I

Answer **any four** questions in about **500** words
each : **4x10=40**

- 1.1** Discuss the characteristics of Current Awareness Services (CAS). Enumerate different types of CAS. **10**

- 1.2** Discuss the need for information analysis and synthesis. Describe the attributes of information analysis centers. **10**

- 1.3 Enumerate major types of information consolidation products. Differentiate between trend reports and technical digests. 10
- 1.4 What is document delivery service ? Enumerate its various models. Discuss the factors that govern the efficiency of such service. 10
- 1.5 Define the concept of collaborative content development. Describe the features of collaboration tools on the web. 10
- 1.6 Discuss 7 P's of marketing of services in the context of web marketing. 10

PART - II

Answer any six questions in about 250 words each :

6x5=30

- 2.1 Describe different methods of arranging entries in an ad hoc bibliography. 5
- 2.2 Describe briefly the components of digest service. 5
- 2.3 What is referral service ? Discuss the need for such service in a library. 5
- 2.4 Discuss the process of information consolidation. 5
- 2.5 Discuss the role of International Federation of Library Associations and Institutions in document delivery service. 5

- 2.6 Describe the salient features of Moodle. 5
- 2.7 Describe the stages of content development life-cycle on the web. 5
- 2.8 Discuss the potentials of web marketing. 5
-

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि
(संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2017

बी.एल.आई.ई.-228 : सूचना उत्पाद एवं सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

- नोट :
- (i) प्रश्न पत्र दो भागों में विभाजित है। दिए गए निर्देशों के अनुसार सभी भागों को हल कीजिए।
 - (ii) जहाँ कहीं आवश्यक हो समुपयुक्त उदाहरणों और आरेखों से अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए।
 - (iii) उत्तर लिखने से पहले सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

भाग - I

किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :

4x10=40

- 1.1 सामयिक जागरूकता/सूचना सेवा की विशेषताओं की चर्चा कीजिए। इस सेवा के विभिन्न प्रकारों का उल्लेख कीजिए। 10
- 1.2 सूचना विश्लेषण और संश्लेषण की आवश्यकता की चर्चा कीजिए। सूचना विश्लेषण केंद्रों के गुणों का वर्णन कीजिए। 10

- 1.3 सूचना समेकन उत्पादों के प्रमुख प्रकारों का उल्लेख कीजिए। 10
प्रवृत्ति प्रतिवेदनों (ट्रेंड रिपोर्ट) और तकनीकी (टेक्निकल) डाइजेस्ट में अंतर स्पष्ट कीजिए।
- 1.4 प्रलेख वितरण सेवा क्या है? इसके विभिन्न मॉडलों का उल्लेख 10
कीजिए। इस प्रकार की सेवा की कार्य-क्षमता को शासित करने वाले कारकों की चर्चा कीजिए।
- 1.5 सहयोगात्मक अंतर्वस्तु विकास की अवधारणा को परिभाषित 10
कीजिए। वेब पर सहयोगात्मक उपकरणों के लक्षणों का वर्णन कीजिए।
- 1.6 वेब विपणन के संदर्भ में सेवाओं के विपणन के 7 पी. की चर्चा 10
कीजिए।

भाग - II

किन्हीं छह प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :

6x5=30

- 2.1 तदर्थ ग्रंथसूची में प्रविष्टियों को व्यवस्थित करने की विभिन्न 5
विधियों का वर्णन कीजिए।
- 2.2 डाइजेस्ट सेवा के विभिन्न घटकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 5
- 2.3 निर्देशित (रेफरल) सेवा क्या है? पुस्तकालय में इस प्रकार की 5
सेवा की आवश्यकता की चर्चा कीजिए।
- 2.4 सूचना समेकन की प्रक्रिया की चर्चा कीजिए। 5

- 2.5 प्रलेख वितरण सेवा में इंटरनेशनल फेडरेशन ऑफ लाइब्रेरी एसोसिएशन्स एंड इंस्टीट्यूशन्स (इफ्ला) की भूमिका की चर्चा कीजिए। 5
- 2.6 मूडल (Moodle) के प्रमुख लक्षणों का वर्णन कीजिए। 5
- 2.7 वेब पर अंतर्वस्तु विकास जीवन चक्र के चरणों का वर्णन कीजिए। 5
- 2.8 वेब विपणन की संभाव्यताओं की चर्चा कीजिए। 5
-