

MASTER OF COMMERCE (M. Com.)

Term-End Examination

17111

June, 2017

**MCO-001 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : Answer any *five* questions. All questions carry equal marks.

1. Discuss the contribution of neo-classical theory of organisation. Do you think that the neo-classical theory is an improved version of the classical theory ? Explain with examples. 6+14

2. Do you think that personality attributes of employees are used in understanding the behaviour of employees and in designing suitable strategies to deal with their behaviour ? Discuss and explain the attributes that influence the behaviour in an organisation. 6+14

3. (a) Explain the barriers to accurate perception with examples.

(b) Discuss the techniques to enhance perceptual skills. 10+10

4. State the significance of communication in an organisation. How can you make communication effective ? Explain with examples. 6+14
5. Explain the dimensions of organisational climate. How can you create favourable organisational climate in an organisation ? Discuss. 10+10
6. What are the objectives of organisational development ? Explain the organisational development process with examples. 6+14
7. Explain the two basic sources of formation of attitude. Discuss the processes of change in attitude with examples. 6+14
8. Write short notes on any *two* of the following : 10+10
- (a) Delegation of Authority
 - (b) Role of Reinforcement
 - (c) Group Cohesiveness
 - (d) Managing Multinational Organisations

मास्टर ऑफ कॉमर्स (एम.कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2017

एम.सी.ओ.-001 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. संगठन के नव-क्लासिकी सिद्धांत के योगदान का विवेचन कीजिए। क्या आप सोचते हैं कि नव-क्लासिकी सिद्धांत क्लासिकी सिद्धांत का ही संशोधित रूप है? उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए। 6+14
2. क्या आप सोचते हैं कि कर्मचारियों के व्यवहार को समझने तथा उनके व्यवहार से निपटने के लिए समुचित युक्तियाँ डिज़ाइन करने के लिए कर्मचारियों के व्यक्तिगत गुणों का उपयोग किया जाता है? विवेचन कीजिए तथा उन गुणों की व्याख्या कीजिए जो एक संस्था में व्यवहार को प्रभावित करते हैं। 6+14
3. (क) सही प्रत्यक्षण की बाधाओं की उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।
(ख) प्रत्यक्षज्ञानात्मक कौशलों (perceptual skills) को विकसित करने की तकनीकों का विवेचन कीजिए। 10+10

4. एक संस्था में संप्रेषण के महत्त्व का उल्लेख कीजिए। संप्रेषण को प्रभावी कैसे बनाया जा सकता है ? उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए। 6+14
5. संगठनात्मक वातावरण के आयामों की व्याख्या कीजिए। किसी संस्था में अनुकूल संगठनात्मक वातावरण का निर्माण कैसे किया जा सकता है ? विवेचन कीजिए। 10+10
6. संगठनात्मक विकास के क्या उद्देश्य हैं ? संगठनात्मक विकास प्रक्रिया की उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए। 6+14
7. अभिवृत्ति (attitude) के निर्माण के दो प्रमुख स्रोतों की व्याख्या कीजिए। अभिवृत्ति में परिवर्तन की प्रक्रियाओं का उदाहरणों सहित विवेचन कीजिए। 6+14
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) प्राधिकार का प्रत्यायोजन
- (ख) प्रबलन (Reinforcement) की भूमिका
- (ग) समूह संसक्ति (Group Cohesiveness)
- (घ) बहुराष्ट्रीय संस्था प्रबंधन