

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME**

**Term-End Examination**

00009

**June, 2017**

**(ELECTIVE COURSE : COMMERCE)**

**ECO-003(S) : MANAGEMENT THEORY**

*Time : 2 hours*

*Maximum Marks : 50*

*(Weightage : 70%)*

---

*Note : Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.*

---

1. Do you agree with the view that "management is both a science and an art" ? Substantiate. 10
2. Explain the significance of behavioural approach to management. Also state its main features. 5+5
3. Differentiate between the following : 5+5
  - (a) Line organisation and Functional organisation
  - (b) Herzberg's Motivation-Hygiene Theory and Maslow's Need Priority Theory

4. Explain the concept of “managerial grid” and its purposes. 4+6
5. What are the most common barriers to effective communication ? How can they be overcome ? 5+5
6. What are the objectives of coordination ? Explain. Also distinguish it from cooperation. 6+4
7. Write explanatory notes on any *two* of the following : 5+5
- (a) Limitations of Control
  - (b) Critical Path Method (CPM)
  - (c) Recruitment Process
  - (d) Supervision
8. “The first major element of the staffing function is human resource planning.” Comment. 10
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2017

(ऐच्छिक पाठ्यक्रम : वाणिज्य)

ई.सी.ओ.-003(S) : प्रबंध सिद्धान्त

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

(भारिता : 70%)

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. “प्रबंधन एक विज्ञान एवं एक कला दोनों है ।” क्या आप इस विचार से सहमत हैं ? प्रमाणित कीजिए । 10
2. प्रबंध के व्यवहारवादी उपागम के महत्त्व की व्याख्या कीजिए । यह भी बताइए कि इसकी प्रमुख विशेषताएँ क्या हैं । 5+5
3. निम्नलिखित में अन्तर स्पष्ट कीजिए : 5+5  
(क) रेखा संगठन तथा कार्यात्मक संगठन  
(ख) हर्ज़बर्ग का स्वास्थ्य-अभिप्रेरण का सिद्धान्त तथा मैसलो का आवश्यकता प्राथमिकता सिद्धान्त

4. “प्रबंधकीय ग्रिड” की अवधारणा और इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए । 4+6
5. प्रभावशाली सम्प्रेषण की सर्वाधिक सामान्य बाधाएँ क्या हैं ? इन्हें किस प्रकार नियन्त्रित किया जा सकता है ? 5+5
6. समन्वय के उद्देश्य क्या हैं ? स्पष्ट कीजिए । सहयोग से इसका अंतर भी कीजिए । 6+4
7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
- (क) नियंत्रण की सीमाएँ
- (ख) क्रांतिक पथ पद्धति (सी.पी.एम.)
- (ग) भर्ती प्रक्रिया
- (घ) पर्यवेक्षण
8. “नियुक्ति कार्य का प्रथम प्रमुख तत्त्व मानवीय संसाधन नियोजन है ।” आलोचना कीजिए । 10