

02972

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

Term-End Examination

June, 2016

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

1.1 Discuss in brief salient features of modern theory of management.

OR

1.2 Describe the process and importance of Job design, Job analysis and Job evaluation in manpower planning.

2.1 What do you understand by system design ? Discuss the steps involved in it.

OR

2.2 What is Management by Objectives (MBO) ? Discuss its benefits and limitations in libraries and information centres.

3.1 Define costing. Discuss why it is important in libraries. Describe various elements of cost.

OR

3.2 Is information a marketable commodity ? Discuss 4Ps of marketing of Kotler.

4.1 What are the main categories of expenditure in a library ? Describe different types of budgets as well as the factors to be considered in the formulation of a budget.

OR

4.2 Discuss the procedure for selecting appropriate marketing mix for e-marketing of information products and services.

5.0 Write short notes on **any three** of the following (in about 300 words each) :

- (a) Benchmarking
 - (b) Reasons for employee's resistance to change
 - (c) Work sampling
 - (d) Leadership in library and Information centre Management.
 - (e) Human Resources planning for libraries and information centres.
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि
(संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए
आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से
पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 प्रबंधन के आधुनिक सिद्धान्त की प्रमुख विशेषताओं की संक्षिप्त
विवेचना कीजिए।

अथवा

1.2 कार्मिक नियोजन में कार्य अभिकल्पन, कार्य विश्लेषण तथा
कार्य मूल्यांकन की प्रक्रिया तथा महत्व का वर्णन कीजिए।

2.1 सिस्टम डिजाइन से आप क्या समझते हैं? इसमें निहित चरणों
की विवेचना कीजिए।

अथवा

2.2 मैनेजमेंट बाई ऑब्जेक्टिव्स (एम.बी.ओ) क्या है? पुस्तकालय
एवं सूचना केन्द्रों में इसके लाभों एवं सीमाओं की विवेचना
कीजिए।

- 3.1 लागत - निर्धारण को परिभाषित कीजिए। यह पुस्तकालयों के लिए क्यों महत्वपूर्ण है? लागत के विभिन्न घटकों का वर्णन कीजिए।

अथवा

- 3.2 क्या सूचना एक विपणन वस्तु है? कोटलर द्वारा दिए गए विपणन के 4Ps की विवेचना कीजिए।

- 4.1 पुस्तकालय व्यय की मुख्य श्रेणियां कौन सी हैं? विभिन्न प्रकार के बजट तथा बजट बनाते समय विचारणीय अनिवार्य घटकों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

- 4.2 सूचना उत्पादों एवं सेवाओं की ई-मार्केटिंग के लिए उपयुक्त विपणन मिश्रण के चयन की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

- 5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
(प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) बेंचमार्किंग
 - (b) कर्मचारी परिवर्तन प्रतिरोध के कारण
 - (c) कार्य प्रतिदर्श
 - (d) पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में नेतृत्व
 - (e) पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में मानव संसाधन नियोजन
-