

09264

MASTER OF COMMERCE (M.com)

Term-End Examination

June, 2016

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

-
- Note :** (i) *Answer any five questions.*
(ii) *All questions carry equal marks.*
-

1. What do you mean by bureaucracy ? Discuss its characteristics. Do you think that bureaucracy enhances efficiency in the organisation. Give your arguments. 6+8+6
2. Explain different dimensions of organisational climate. How can favourable organisational climate be created in any organisation ? 10+10
3. What is Job Design ? Examine various job redesign techniques and how do they help in improving the organisational efficiency. 6+14
4. Discuss the concept of values and its importance. How can value based organisations be created ? 8+12
5. Discuss the significance of communication in an organisation. Suggest ways to make communication effective in the organisation. 10+10

6. Discuss the concept of learning and how does learning result in change in behaviour ? Also discuss how does learning enhance the performance. **10+10**
7. What is team building ? Explain different approaches of team building. Do you think that these approaches are helpful in the process of team building. **5+10+5**
8. Write short notes on any two of the following : **10+10**
- (a) Conflict Management
 - (b) Sources of resistance to change
 - (c) Non - financial motivators
 - (d) Cross cultural management
-

मास्टर ऑफ कामर्स (एम.कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

- नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. नौकरशाही से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। क्या आप इस विचार से सहमत हैं कि नौकरशाही संगठन में कार्यकुशलता को बढ़ाती है? अपने मत के पक्ष में दलीले दीजिए। 6+8+6
2. संगठनात्मक वातावरण के विभिन्न आयामों की व्याख्या कीजिए। अनुकूल संगठनात्मक वातावरण का निर्माण कैसे कर सकते हैं? 10+10
3. जॉब डिज़ाइन क्या है? जॉब पुनः डिज़ाइन की विभिन्न तकनीकों का परीक्षण कीजिए। ये किस प्रकार संगठनों की कार्यकुशलता में सुधार लाने में सहायक होती हैं? 6+14
4. अभिवृत्ति और उसके महत्व की संकल्पना की विवेचना कीजिए। कैसे मूल्य आधारित संगठन की उत्पत्ति की जा सकती है? 8+12

5. किसी संगठन में संप्रेषण के महत्व के संबंध में विवेचन कीजिए। संगठन में प्रभावी संप्रेषण को बनाने के तरीकों को सुझाइए। 10+10
6. अधिगम के संकल्पना की विवेचना कीजिए और अधिगम के फलस्वरूप व्यवहार में किस प्रकार का परिवर्तन होता है? अधिगम किस प्रकार से निष्पादन को बढ़ाता है, इस संबंध में विवेचन कीजिए? 10+10
7. टीम निर्माण क्या है? टीम निर्माण संबंधी विभिन्न उपागमों की व्याख्या कीजिए। क्या आप मानते हैं कि टीम निर्माण की प्रक्रिया में ये उपागम सहायक हैं? 5+10+5
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लीखिए :10+10
- (a) द्वंद्व का प्रबंध
(b) परिवर्तन के प्रतिरोध के स्रोत
(c) अवितीय अभिप्रेरक
(d) अंतः सांस्कृतिक प्रबंध
-