No.	of	Printed	Pages	:	4	
-----	----	---------	--------------	---	---	--

CYP-V

0.364

CERTIFICATE/DIPLOMA PROGRAMME IN YOUTH AND DEVELOPMENT WORK

Term-End Examination

June, 2016

Policy Planning and Implementation

Conflict Resolution

CYP-V:

Strategies and Skills

Time: 3 hours

Maximum Marks: 100

Attempt any five questions, selecting at least two Note: questions from each of sections A and B. The Fifth question could be from any section. All questions carry equal marks.

SECTION - A

- Define Social policy. Explain the Marxist socialist 20 1. theory of social policy and its implementation has benefitted its target group in your country's situation.
- What do you understand by 'welfare'? Trace 2. 20 the origin, history and limitations of welfare in two different contexts.
- Explain the term structural adjustment and how 3. 20 far this indicates the gender aspects in development of commonwealth countries.

4. Discuss the significance of youth policy in national development. Delineate the important elements of youth policy.

20

SECTION - B

- 5. Define conflict. Explain the functional view about 20 the role of conflict.
- 6. What are the components of the conflict process model? Delineate your own experience, give an example how conflict proceeded through the five stages.
- 7. Discuss the role of mediation skills in conflict resolution strategies and describe major steps of third party negotiations and how far this is successful in bringing groups and individual together.
- 8. What are the methods of managing inter- group relations in organization. Also discuss how you will assess the effectiveness of inter group relations.

युवा एवं विकास कार्य में प्रमाण-पत्र / डिप्लोमा कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

मॉड्यूल-9: नीति नियोजन और कार्यान्वयन

सी.वाई.पी.-V:

मॉड्यूल-10 : संघर्ष समाधान कार्यनीतियाँ और कौशल

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट: कुल पाँच प्रश्न कीजिए। भाग 'क' और भाग 'ख' में से दो -दो प्रश्न अवश्य कीजिए और पाँचवाँ प्रश्न दोनों में से किसी भी भाग में से कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - क

- सामाजिक नीति को परिभाषित कीजिए। सामाजिक नीति के 20 मार्क्सवादी सिद्धांत और इसके कार्यान्वयन ने आपके देश की स्थिति में लक्ष्य समूह को किस प्रकार लाभान्वित किया, इसकी व्याख्या कीजिए।
- 'कल्याण' से आप क्या समझते हैं? कल्याण के उद्भव, इतिहास
 और सीमाओं का दो विभिन्न संदर्भों में उल्लेख कीजिए।
- संरचनात्मक समायोजन शब्द की व्याख्या कीजिए और यह 20 राष्ट्रमंडल देशों के विकास में जेंडर पक्षों का किस प्रकार सूचक है?

4. राष्ट्रीय विकास में युवा नीति के महत्व की चर्चा कीजिए। युवा 20 नीति के महत्वपूर्ण तत्वों का वर्णन कीजिए।

भाग - ख

- 5. द्वंद्व को परिभाषित कीजिए। द्वंद्व की भूमिका के बारे में 20 प्रकार्यात्मक दृष्टि की व्याख्या कीजिए।
- 6. द्वंद्व प्रक्रिया मॉडल के घटक कौन-से हैं? यह उदाहरण देते हुए 20 कि द्वंद्व पाँच चरणों से किस प्रकार गुजरता है, अपने अनुभव का वर्णन कीजिए।
- 7. द्वंद्व समाधान कार्यनीतियों में मध्यस्थता कौशलों की भूमिका की 20 चर्चा कीजिए और अन्य पक्ष समझौते की बातचीत (third party negotiations) के प्रमुख चरणों का वर्णन करते हुए यह उल्लेख कीजिए कि यह समूहों और व्यक्ति को एक-साथ लाने में कहाँ तक सफल होती है।
- 8. संगठन में अंत: समूह संबंध बनाने की विभिन्न विधियाँ 20 कौन-सी हैं? यह भी चर्चा कीजिए कि अंत: समूह संबंधों की प्रभावशीलता को आप किस प्रकार मूल्यांकित करेंगे?