

TOURISM STUDIES
BTS, BHM (Ex Diploma)
Term-End Examination
June, 2014

03354

TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Attempt any **five** questions in about 600 words each. All questions carry equal marks.*

1. What are the emerging trends of HRD in tourism industry? 20
2. Define "Human Resource Information System (HRIS)" and throw some light on the key points that are vital for the usefulness and effectivity of the information. 20
3. What do you mean by Human Resource Accounting ? Also discuss the importance of Human Resource Accounting. 20
4. Describe the functions and operations of Human Resource Management. 20
5. What do you understand by the term "Selection" ? Provide details of some of the commonly used selection tests. 20

6. Design an on-the-job training programme for marketing managers. 20
7. What do you understand by career planning ? Differentiate between career, manpower and succession planning. 20
8. Why is counselling required ? Discuss the types of counselling. 20
9. What do you understand by the terms "Discipline" and "Indiscipline" ? Explain some of the major disciplinary issues that are commonly faced in organisations. 20
10. Write elaborative notes on : 10+10=20
- (a) Statutory welfare provisions
 - (b) Voluntary welfare
-

पर्यटन अध्ययन
बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा)
सत्रांत परीक्षा
जून, 2014

टी.एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. पर्यटन उद्योग में मानव संसाधन विकास में उभरती हुई प्रवृत्तियाँ क्या हैं ? 20
2. “मानव संसाधन सूचना तंत्र (एच.आर.आई.एस.)” की परिभाषा दीजिए तथा उन केन्द्र-बिंदुओं पर प्रकाश डालिए जो सूचना की उपादेयता तथा प्रभावशीलता के लिए अति-महत्त्वपूर्ण हैं। 20
3. मानव संसाधन लेखाविधि से आपका क्या तात्पर्य है ? मानव संसाधन लेखाविधि के महत्त्व पर भी चर्चा कीजिए। 20
4. मानव संसाधन प्रबंधन के कार्यों तथा संचालन का वर्णन कीजिए। 20
5. “चयन” पद से आपका क्या तात्पर्य है ? कुछ साधारणतया उपयोग में आने वाले चयन परीक्षणों का विवरण दीजिए। 20

6. विपणन प्रबंधकों के लिए ऑन-दी-जॉब (on-the-job) प्रशिक्षण कार्यक्रम की रचना कीजिए । 20
7. वृत्ति नियोजन (Career Planning) से आपका क्या तात्पर्य है ? वृत्ति, मानव शक्ति तथा अनुक्रम नियोजन (Succession Planning) के बीच विभेद कीजिए । 20
8. परामर्श की आवश्यकता क्यों है ? परामर्श के प्रकारों पर चर्चा कीजिए । 20
9. “अनुशासन” तथा “अनुशासनहीनता” पदों से आपका क्या तात्पर्य है ? संस्थाओं में साधारणतया अनुशासन संबंधी उठने वाले प्रमुख मुद्दों की व्याख्या कीजिए । 20
10. विस्तृत टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10=20
- (क) वैधानिक कल्याणकारी प्रावधान
- (ख) स्वैच्छिक कल्याण
-