

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

06502

**Term-End Examination**

**June, 2014**

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Answer any **five** questions out of the following given in Section I and Section II, in 500 words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

---

**SECTION I**

1. Discuss the similarities and dissimilarities between Personnel Management and Human Resource Management. 20
2. Define Strategic Human Resource Management and describe its various approaches. 20
3. 'Various methods are used to obtain data for Job Analysis.' Elaborate. 20
4. Discuss the features and principles of Promotion. 20
5. Write short notes in about 250 words on each of the following :
  - (a) Management by Objectives 10
  - (b) Reskilling 10

## SECTION II

6. Discuss the meaning and relevance of Learning and Development. 20
  7. 'Management Education and Training form the core components of Management Development.' Explain. 20
  8. Examine Institutional Arrangements for Workers' Participation in Management in India. 20
  9. Define change and discuss the various approaches to change. 20
  10. Write short notes in about 250 words on each of the following :
    - (a) Steps in capacity building 10
    - (b) Sources of stress 10
-

एम.ए.  
(लोक प्रशासन)  
सत्रांत परीक्षा  
जून, 2014

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : भाग I और भाग II में दिए गए निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य चुनिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. कार्मिक प्रबंधन और मानव संसाधन प्रबंधन के बीच समानताओं और असमानताओं की चर्चा कीजिए। 20
2. सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए और इसके विभिन्न उपागमों का वर्णन कीजिए। 20
3. 'कार्य विश्लेषण के लिए आँकड़े प्राप्त करने हेतु विभिन्न तरीके अपनाए जाते हैं।' व्याख्या कीजिए। 20
4. पदोन्नति की विशेषताओं और सिद्धांतों की चर्चा कीजिए। 20
5. निम्नलिखित प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :  
(क) उद्देश्यों पर आधारित प्रबंधन 10  
(ख) पुनःदक्षता 10

## भाग II

6. अधिगम और विकास के अर्थ और सार्थकता की चर्चा कीजिए । 20
7. 'प्रबंधन शिक्षा और प्रशिक्षण, प्रबंधन विकास के आधारभूत घटक निर्मित करते हैं।' व्याख्या कीजिए । 20
8. भारत में प्रबंधन में कार्यकर्ताओं की भागीदारी के लिए संस्थानिक प्रबंधों का परीक्षण कीजिए । 20
9. परिवर्तन को परिभाषित कीजिए और परिवर्तन के विभिन्न उपागमों की चर्चा कीजिए । 20
10. निम्नलिखित प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) क्षमता निर्माण के चरण 10
- (ख) तनाव के स्रोत 10