

MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)

07392 **Term-End Examination**
June, 2014

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions out of the following given in Section I and Section II, in 500 words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. Discuss the nature of Public Systems Management and highlight its characteristics. 20
2. Analyse the Constitutional environment of Public Systems Management in India in the context of New Managerialism. 20
3. Explain the concept of governance and briefly examine its contextual uses. 20
4. Critically examine the changing complexion of relationship between bureaucracy and political executive. 20
5. Write short notes in about 250 words on each of the following :
 - (a) Electronic Governance 10
 - (b) Independence of Judiciary 10

SECTION II

6. Discuss the important schools of thought in Strategic Management. 20
 7. Describe the principles and techniques of Total Quality Management. 20
 8. Examine the changing perspectives of accountability. 20
 9. Explain the concept of network and the mechanisms of network and inter-institutional coordination. 20
 10. Write short notes in about 250 words on each of the following :
 - (a) Management Information System (MIS) 10
 - (b) Group Decision Making Techniques 10
-

एम.ए.

(लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2014

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : भाग I और भाग II में दिए गए निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य चुनिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के स्वरूप की चर्चा कीजिए और इसकी विशेषताओं पर प्रकाश डालिए। 20
2. नव-प्रबंधकवाद के संदर्भ में भारत में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के संवैधानिक परिवेश का विश्लेषण कीजिए। 20
3. शासन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और इसके प्रासंगिक प्रयोगों का संक्षेप में परीक्षण कीजिए। 20
4. नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच संबंधों के बदलते स्वरूप का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। 20
5. निम्नलिखित प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) इलेक्ट्रॉनिक शासन 10
 - (ख) न्यायपालिका की स्वतंत्रता 10

भाग II

6. सामरिक प्रबंधन की महत्वपूर्ण विचारधाराओं की चर्चा कीजिए । 20
 7. सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के सिद्धांतों और तकनीकों का वर्णन कीजिए । 20
 8. उत्तरदायित्व के बदलते परिप्रेक्ष्यों का परीक्षण कीजिए । 20
 9. नेटवर्क की अवधारणा और नेटवर्क तथा अंतःसंस्थागत समन्वयन तंत्र की व्याख्या कीजिए । 20
 10. निम्नलिखित प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) प्रबंधन सूचना प्रणाली (एम.आई.एस.) 10
 - (ख) सामूहिक निर्णयन तकनीकें 10
-