

**CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT
(CTVM)**

Term-End Examination

June, 2014

**OXE-021 : TELECENTRE AND COMMUNITY
INFORMATICS**

**OXE-022 : PLANNING AND MANAGEMENT OF
TELECENTRE**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note :

- (i) *Attempt all sections A, B and C as per the directions given in each section.*
- (ii) *Marks for each section are indicated against it.*
- (iii) *Answers should be brief and to the point.*

SECTION A

(CHOOSE THE BEST ANSWER) 10×2=20

- (i) *Answer all questions.*
- (ii) *Each question carries 2 marks.*

1. Where was the first telecentre established ?

- (a) United States of America (USA)
- (b) Sweden
- (c) Canada
- (d) Sri Lanka

2. The success of your telecentre will depend on the extent to which you fulfil the needs of the community.
- (a) True
 - (b) False
3. Which is the micro unit of the social system ?
- (a) Individual
 - (b) Family
 - (c) Community
 - (d) Religion
4. One of the objectives of information for development is to enhance the decision making power of the community with the right information.
- (a) True
 - (b) False
5. Which of the following is an e-mail etiquette ?
- (a) Using capital letters
 - (b) Short messages
 - (c) Using bold letters
 - (d) Underlining
6. Which of the following is a storage device ?
- (a) Monitor
 - (b) Mouse
 - (c) Pen drive
 - (d) Keyboard

7. Which among the following is *not* a desired quality of a telecentre manager/operator ?
- (a) Honest
 - (b) Reliable
 - (c) Short-tempered
 - (d) Punctual
8. Which of the following is the most essential networking skill ?
- (a) Be a good listener
 - (b) Be a person of strict principles
 - (c) Be a good negotiator
 - (d) Be a person of leadership qualities
9. Which among the following is *not* an e-mail service provider ?
- (a) Google
 - (b) G-mail
 - (c) Hotmail
 - (d) Yahoo
10. Which is *not* a technology to connect to the Internet ?
- (a) Wi-Fi
 - (b) VSAT
 - (c) Vodafone
 - (d) Broadband

SECTION B
(SHORT ANSWER)

$5 \times 6 = 30$

- (i) *Attempt any **five** questions choosing at least two questions from Part I and Part II.*
- (ii) *Each question carries 6 marks.*

PART I

11. What do you mean by Public Private Partnership (PPP) model ?
12. In your own words explain how telecentres contribute to Community Development.
13. Define Community Information. How does this contribute to the socio-economic development of a community ?
14. What measures would you adopt for telecentre sustainability ?

PART II

- 15.** What are the main uses of the Internet ?
- 16.** How do you manage equipment breakdown in a telecentre ?
- 17.** Why is time-management important for a telecentre ?
- 18.** What are the principles to be followed to establish a good partnership ?

SECTION C
(ESSAYS)

Answer both questions from this section. Each question carries 25 marks. 2×25=50

- 19.** Explain in detail how you will map the resources of a local community to establish a telecentre for its development.

OR

How does application of ICT boost the socio-economic development of a community ? Explain in detail with examples.

- 20.** With the help of a diagram explain the stakeholders in Telecentre Management.

OR

Explain how a telecentre manager can effectively play the role of a community leader contributing to community development.

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केंद्र प्रबंधन में प्रमाण-पत्र
(सी.टी.वी.एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2014

ओ.एक्स.ई.-021 : टेलीसेंटर एवं सामुदायिक सूचना विज्ञान
ओ.एक्स.ई.-022 : टेलीसेंटर के योजना एवं प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट :

- (i) प्रश्न पत्र क, ख और ग अर्थात् तीन भागों में विभाजित है। प्रत्येक भाग के उत्तर निर्देशानुसार दीजिए।
- (ii) प्रत्येक भाग के अंकों को उसके समक्ष दर्शाया गया है।
- (iii) आपका उत्तर संक्षिप्त एवं उपयुक्त होना चाहिए।

भाग क

(श्रेष्ठ उत्तर का चयन कीजिए)

10×2=20

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
 - (ii) प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं।
1. पहला टेलीसेंटर कहाँ स्थापित किया गया ?
- (क) संयुक्त राज्य अमरीका (यू.एस.ए.)
 - (ख) स्वीडन
 - (ग) कनाडा
 - (घ) श्री लंका

2. आपके टेलीसेंटर की सफलता, उस परिमाण पर निर्भर करेगी, जिस तक आप समुदाय की आवश्यकताओं को पूरा करेंगे ।
- (क) सही
(ख) गलत
3. सामाजिक व्यवस्था की सूक्ष्म इकाई कौन-सी है ?
- (क) व्यक्ति-विशेष
(ख) परिवार
(ग) समुदाय
(घ) धर्म
4. विकास के लिए सूचना का एक उद्देश्य, सही सूचना से समुदाय की निर्णयन शक्ति को बेहतर बनाना है ।
- (क) सही
(ख) गलत
5. निम्नलिखित में से कौन-सा ई-मेल शिष्टाचार है ?
- (क) बड़े अक्षरों का प्रयोग
(ख) लघु संदेश
(ग) मोटे अक्षरों का प्रयोग
(घ) संदेश को रेखांकित करना
6. निम्नलिखित में से कौन-सी भंडारण युक्ति (device) है ?
- (क) मॉनीटर
(ख) माऊस
(ग) पेन ड्राइव
(घ) की-बोर्ड

7. निम्नलिखित में से कौन-सी टेलीसेंटर प्रबंधक/ऑपरेटर की वांछित विशेषता **नहीं** है ?
- (क) ईमानदारी
 - (ख) विश्वसनीयता
 - (ग) जल्दी गुस्सा आना
 - (घ) समयबद्ध
8. निम्नलिखित में से कौन-सा सर्वाधिक अनिवार्य नेटवर्किंग कौशल है ?
- (क) दूसरे की बात को ध्यान से सुनना
 - (ख) कड़े सिद्धांतों का पालनकर्ता बनना
 - (ग) समझौते की बातचीत करने में सक्षम होना
 - (घ) नेतृत्व गुणों से संपन्न होना
9. निम्नलिखित में से कौन-सा ई-मेल सर्विस प्रोवाइडर **नहीं** है ?
- (क) गूगल
 - (ख) जी-मेल
 - (ग) हॉटमेल
 - (घ) याहू
10. निम्नलिखित में से कौन-सी इंटरनेट से जुड़ने की तकनीक **नहीं** है ?
- (क) वाई-फाई
 - (ख) वी.एस.ए.टी.
 - (ग) वोडाफोन
 - (घ) ब्रॉडबैंड

भाग ख
(लघु उत्तर)

5×6=30

- (i) खण्ड I और खण्ड II से कम-से-कम दो प्रश्नों का चयन करते हुए किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं ।

खण्ड I

11. सार्वजनिक निजी भागीदारी (पी.पी.पी.) मॉडल से आप क्या समझते हैं ?
12. टेलीसेंटर, समुदाय विकास में कैसे योगदान देते हैं ? अपने शब्दों में व्यक्त कीजिए ।
13. समुदाय सूचना को परिभाषित कीजिए । समुदाय के सामाजिक-आर्थिक विकास में यह कैसे योगदान देती है ?
14. टेलीसेंटर चिरस्थायित्व के लिए आप किन उपायों को अपनाएँगे ?

खण्ड II

15. इंटरनेट के मुख्य उपयोग कौन-से हैं ?
16. टेलीसेंटर में उपकरण-खराबी का आप कैसे प्रबंध करेंगे ?
17. टेलीसेंटर के लिए समय-प्रबंधन क्यों महत्वपूर्ण है ?
18. अच्छी भागीदारी के लिए किन सिद्धांतों का अनुसरण करना ज़रूरी है ?

भाग ग
(निबंधात्मक)

इस भाग से दोनों प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 25 अंक हैं।

2×25=50

19. समुदाय के विकास के लिए टेलीसेंटर स्थापना के संबंध में आप स्थानीय समुदाय के संसाधनों का नक्शा (पता लगाना) कैसे तैयार करेंगे ? सविस्तार व्याख्या कीजिए।

अथवा

आई.सी.टी. का अनुप्रयोग, समुदाय के सामाजिक-आर्थिक विकास को कैसे तीव्र करता है ? उदाहरणों सहित, सविस्तार व्याख्या कीजिए।

20. टेलीसेंटर प्रबंधन में भागीदारों को रेखाचित्र की सहायता से स्पष्ट कीजिए।

अथवा

टेलीसेंटर प्रबंधक, समुदाय विकास में योगदान देते हुए, समुदाय लीडर की भूमिका किस प्रकार असरदार तरीके से निभा सकता है ? व्याख्या कीजिए।