

MASTER OF COMMERCE (M.com)

Term-End Examination

June, 2013

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Weightage : 70%

Note : Answer any five questions. All questions carry equal marks.

1. (a) Discuss the importance of Organisation. 10
(b) Critically examine the systems theory of Organisation. 10
2. (a) Explain the classical conditioning theory of learning. 10+10
(b) How can you apply social learning theory for change of behaviour ?
3. What is stress ? Discuss consequences of stress in an Organisation with suitable examples. 4+16
4. What do you mean by conflict ? Explain the levels of conflict in an organisation with suitable examples. 4+16

5. (a) Discuss the objectives of organisational development. **10+10**
- (b) Describe various steps involved in organisational development process.
6. Distinguish between financial motivators and **8+12** non-financial motivators. Discuss the managerial approaches to motivate employees with suitable examples.
7. (a) Discuss various approaches of team building in an organisation. **10+10**
- (b) Explain the effective and ineffective styles of leadership.
8. Write notes on **any two** of the following : **10+10**
- (a) Process of formation of attitude
- (b) Determinants of personality
- (c) Informal communication
- (d) Functions of organisational culture
-

मास्टर ऑफ कामर्स (एम.कॉम)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

कुल का : 70%

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए। सब प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) संगठन के महत्त्व का विवेचन कीजिए। 10
(b) संगठन के तंत्र सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। 10
2. (a) अधिगम के क्लासिकल अनुकूलन सिद्धांत (classical conditioning theory of learning) की व्याख्या कीजिए। 10+10
(b) व्यवहार में परिवर्तन के लिए आप सामाजिक अधिगम सिद्धांत का उपयोग कैसे कर सकते हैं? व्याख्या कीजिए।
3. दबाव (stress) से क्या तात्पर्य है? एक संस्था में दबाव के परिणामों का, उचित उदाहरणों के साथ, विवेचन कीजिए। 4+16
4. द्वंद्व (conflict) से आपका क्या तात्पर्य है? किसी संस्था में द्वंद्व के स्तरों की, उचित उदाहरणों के साथ, व्याख्या कीजिए। 4+16

5. (a) संगठनात्मक विकास के उद्देश्यों का विवेचन कीजिए।
(b) संगठनात्मक विकास की प्रक्रिया में निहित विभिन्न सोपानों का वर्णन कीजिए। **10+10**
6. वित्तीय तथा गैर-वित्तीय अभिप्रेरकों में अंतर बताइए। कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने वाले प्रबंधकीय उपागमों की उचित उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए। **8+12**
7. (a) एक संस्था में टीम निर्माण के विभिन्न उपागमों का विवेचन कीजिए। **10+10**
(b) नेतृत्व की प्रभावी तथा अप्रभावी शैलियों की व्याख्या कीजिए।
8. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : **10+10**
(a) अभिवृत्ति के निर्माण की प्रक्रिया
(b) व्यक्तित्व के निर्धारक
(c) अनौपचारिक संप्रेषण
(d) संगठनात्मक संस्कृति के कार्य
-