

**DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT
(DSM)**

Term-End Examination

June, 2013

**BSEI-008 : SUPERVISION AND OPERATION
HANDLING**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :** (i) Q.No.1 is compulsory for A & B.
(ii) Q.No.2 Attempt *any seven* out of *ten* questions.
(iii) Q.No.3 Attempt *any three* out of *five* questions.

PART - A

1. Fill in the blanks : 12x1=12
- (a) Provision with respect to uniform of private security guards is laid down in sec _____ PSA 2005.
- (b) Security staff is accountable for implementation of code of _____.
- (c) Turn out of security personnel in _____ and plain clothes should be presentable.
- (d) A security officer should possess a _____ and optimistic attitude.

- (e) Security supervisor should possess _____ temperament and good _____ skills.
- (f) In our country civil police is responsible for _____ and _____.
- (g) Fire brigade is responsible for _____ and rescue in the event of other accidents.
- (h) Telephone no. of police is _____.
- (i) Be _____ and firm while conversing with a person on telephone.
- (j) Never rely too much on memory, wherever possible make note of all points you _____ and see.
- (k) Never leave your post of duty till you are properly _____.
- (l) Physical access involves access of men, _____ and vehicles.

PART - B

Tick True (✓) or false (×) for the following : $16 \times 1 = 16$

- (a) Close circuit Television (CCTV) is a common security technology to cover areas requiring constant surveillance.
- (b) Concealed miniature microphones are used to monitor security violations.
- (c) Access control involves access control of men and women only.
- (d) An alert patrol of only one guard can serve as eyes and ears of the organisation.
- (e) Entry to stores must be restricted to concerned staff only.
- (f) As per factory Act 1948 on safety provisions, prescribed safety equipment and dresses are required to be worn when working on machines.
- (g) Engine of vehicle may be kept on while off loading fuel from the vehicle.
- (h) Keys are issued from the original key box only.
- (i) In the event of emergency, the guard should immediately ring up the fire brigade.
- (j) When original key is lost a duplicate key made for use.
- (k) Weight bridges are installed in corporate offices.

- (l) Incident book is also called material Inward Book.
- (m) Security officials are not accountable for implementation of code of ethics.
- (n) Telephone No. of Police Station is 104
- (o) Security officer can requisite armed forces to maintain Law and Order.
- (p) Search of body should be carried out by staff of same sex.

2. Attempt *any seven* questions out of *ten* questions :

- (a) What are the various instructions to wear and take care of uniform ? **7x6=42**
- (b) What do you mean by Time clock ? Explain.
- (c) What is a guard's note-book ? What are the rules to be followed ?
- (d) What is Patrolling ? Mention a few checks that you will carry out during patrolling ?
- (e) What are the various factors that lead to effective communication ?
- (f) What is the purpose of access control ? What are the aids to exercise effective access control ?
- (g) What are the threats to any vulnerable area or a vital point ?
- (h) What are the documents you would generally find at the main gate ?
- (i) What are the type of personnel you are required to face at the access gate ?
- (j) What points you will bear in mind while selecting a security guard ?

3. Answer *any three* questions *out of five*. 3x10=30

- (a) What do you mean by assignment instructions ? Elucidate.
 - (b) What are performance expectations from a security officer ?
 - (c) What are aids available for access control ?
 - (d) What are the points to be followed while off loading petrol tanker ?
 - (e) What is the importance of Liaison with police and other private agencies ? Elucidate.
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

बी.एस.ई.आई.-008 : निरीक्षण और चालन व्यवस्था

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : भाग - क और ख के प्रश्न संख्या - 1 अनिवार्य है।

प्रश्न - 2 के दस में से किन्हीं सात के उत्तर लिखें।

प्रश्न-3 के पाँच में से किन्हीं तीन के उत्तर लिखें।

भाग - क

1. खाली स्थान भरें :

12x1=12

- (a) सुरक्षा कर्मचारी की वर्दी के बारे में पी.एस.ए 2005 के सैक्शन _____ में लिखा है।
- (b) सुरक्षा कर्मचारी _____ के संग्रह को लागू करने के लिए उत्तरदायी हैं
- (c) सुरक्षा कर्मचारी का पहरावा _____ व सीधे कपड़ों में दिखाने काबिल हो।
- (d) एक सुरक्षा अफसर को _____ व आशावादी होना चाहिए।
- (e) सुरक्षा सुपरवाइजर के अन्दर _____ स्वभाव व अच्छे _____ स्कील होने चाहिए।

- (f) हमारे देश में पुलिस _____ और _____ के लिए जिम्मेवार है।
- (g) फायर ब्रिगेड _____ और दूसरे दुर्घटनाओं में बचाव के लिए जिम्मेवार है।
- (h) पुलिस का टैलीफोन न. _____ है।
- (i) किसी से टैलीफोन पर बात करते समय दृढ़ और _____ होना चाहिए।
- (j) कभी अपनी यादगार पर ज्यादा निर्भर न करके सभी तत्वों को जो _____ व देखे हैं लिख लेने चाहिए।
- (k) अपनी पोस्ट से बिना _____ के कहीं नहीं जाना चाहिए।
- (l) भौतिक पहुंच में आदमियों का आना, _____ का आना व गड़ियों का आना शामिल है।

सही/गलत बताए (✓) (×) :

16x1=16

- (a) किसी जगह की लगातर चोकसी के लिए क्लोज सर्किट टैलीविजन (CCTV) एक निर्भर सेक्यूरिटी विज्ञान की देन है।
- (b) छुपाए सूक्ष्म माइक्रोफोन सेक्यूरिटी उल्लंघन को देखने के लिए इस्तेमाल होते हैं।
- (c) अक्सैस कंट्रोल (Access control) में केवल आदमियों और औरतों के आने का कंट्रोल है।
- (d) किसी व्यवस्था में एक अलर्ट गार्ड उसके लिए आंखें और कान का काम करता है।
- (e) जिम्मेवार स्टाफ को किसी स्टोर में जाने की अनुमति होनी चाहिए।
- (f) किसी मशीन पर कार्य करते समय फैक्टरी ऐक्ट 1948 के तहत कर्मचारी को सेफ्टी ड्रेसेस व सेफ्टी इक्विपमेंट के साथ होना अनिवार्य है।
- (g) किसी गाड़ी से इंधन उतारते समय गाड़ी के ईन्जन को चलते रहना देना चाहिए।
- (h) चाबिया ओरीजिनल (original) की बॉक्स से निकाल कर देनी चाहिए।
- (i) आपतकालीन घटना पर गार्ड को फायर ब्रिगेड को फोन करना चाहिए।

- (j) जब असल (original) चाबी गुम हो जाए तो नकल (duplicate) चाबी इस्तेमाल करनी चाहिए।
- (k) कॉर्पोरेट अफिस में वेट ब्रीज (Weight bridges) लगाए होते हैं।
- (l) इंसीडेंट बुक (Incident book) सामान अन्दर लेजाने की बुक भी कहलाती है।
- (m) सेक्यूरिटी अफसर नीतियों के संग्रह (code of ethics) को लागू करने के जिम्मेवार नहीं होते।
- (n) पोलिस स्टेशन का टैलीफोन नः 104 है।
- (o) सेक्यूरिटी अफसर कानून व्यवस्था (Law and Order) बनाने के लिए सेना को बुला सकता है।
- (p) शारीरिक तलाशी के लिए किसी विपरीत लिंग का इस्तेमाल नहीं होना चाहिए।

2. 10 में से किन्हीं सात प्रश्नों के उत्तर लिखें :

7x6=42

- (a) वर्दी पहनने के लिए व देखभाल करने की क्या-क्या विभिन्न निर्देश हैं ?
- (b) टाईम क्लोक (Time clock) से आप क्या समझते हैं ? विस्तार से लिखें।
- (c) गार्ड की नोट बुक क्या होती है ? उसको भरने के लिए क्या-क्या असूल हैं ?
- (d) पैट्रोलिंग से क्या समझते हैं ? पैट्रोलिंग के समय क्या-क्या देखना चाहिए ?
- (e) एक अच्छे साधक संपर्क करने के लिए कौन-कौन से नियम इस्तेमाल होते हैं ?
- (f) भौतिक नियंत्रण (Access control) की क्या जरूरत है ; इसको सफल करने के लिए क्या-क्या सहायक हैं ?
- (g) किसी वाइटल (vital) जगह या नष्ट करने योग्य (Vulnerable) स्थान पर क्या-क्या धमकियाँ हो सकती हैं ?
- (h) किसी मेन गेट पर क्या-क्या दस्तावेज (Documents) रखे जाते हैं ?
- (i) किसी प्रवेश पर आप कैसा सेक्यूरिटी गार्ड खड़ा करना चाहते हैं ?
- (j) किसी सेक्यूरिटी गार्ड चुनते समय आप कौन-कौन सी बातों का ख्याल रखते हैं ?

3. पाँच में से किन्हीं तीन का उत्तर दीजिए :

3x10=30

- (a) आप समुद्देशन अनुदेश (Assignment Instructions) द्वारा क्या समझते हैं? विस्तार से बताए।
 - (b) एक सेक्यूरिटी अफसर से क्या-क्या कार्यकुशलता की आशाएँ होती हैं?
 - (c) प्रवेश नियन्त्रण के लिए क्या-क्या सहायक है? विस्तार से लिखो।
 - (d) किसी पेट्रोल टैंकर को खाली करते समय क्या-क्या बातों का ख्याल रखना चाहिए?
 - (e) पुलिस व दूसरी संस्थाओं के तालमेल पर संक्षिप्त टिप्पणी करें।
-