

MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

Term-End Examination

June, 2013

MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :  
WORKING WITH INDIVIDUALS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note : (i) Answer *all* the *five* questions.  
(ii) All questions carry *equal* marks.  
(iii) Answer to questions 1 and 2 should *not* exceed  
600 words.

1. "Importance of Active Approach can't be denied 20  
in the casework practice in India". Justify.

OR

Discuss the various components of social case 20  
work.

2. Explain the goals of counselling. Discuss 20  
counselling as a technique of social case work.

OR

What do you understand by effective 20  
communication ? Discuss the different types of  
barriers to effective communication.

3. Answer **any two** in about **300** words each.
- (a) Define the term interviewing. How is it different from conversation ? 10
  - (b) Explain the process of interviewing. 10
  - (c) Discuss the characteristics of caseworker-client relationship. 10
  - (d) What are the theories used as a basis for behavioural techniques ? 10
4. Answer **any four** in about **150** words each.
- (a) What are the reasons for ineffective coping patterns among individuals ? 5
  - (b) Explain the various dimensions of a problem. 5
  - (c) Discuss the importance of setting specific goals. 5
  - (d) What are the skills used by a counsellor at the exploratory stage ? 5
  - (e) Discuss briefly any **one** principle of casework with suitable example. 5
  - (f) Explain problem oriented recording in casework practice. 5
5. Answer **any five** in about **100** words each.
- (a) Confidentiality 4
  - (b) Empathy 4
  - (c) Therapeutic interview 4

(d)	Social Investigation	4
(e)	Transference	4
(f)	Operant conditioning	4
(g)	Social Role	4
(h)	Characteristics of a person	4

---

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श : व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. भारत में वैयक्तिक कार्य अभ्यास में सक्रिय दृष्टिकोण की महत्ता को नकारा नहीं जा सकता। सिद्ध कीजिए। 20

अथवा

सामाजिक वैयक्तिक कार्य के विभिन्न घटकों की चर्चा कीजिए। 20

2. परामर्श के लक्ष्यों को बताइये। सामाजिक वैयक्तिक कार्य में एक तकनीक के रूप में परामर्श पर चर्चा कीजिए। 20

अथवा

प्रभावी संचार से आप क्या समझते हैं? प्रभावी संचार में आनेवाली विभिन्न प्रकार की बाधाओं पर चर्चा कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) दीजिए :
- (a) साक्षात्कार को परिभाषित कीजिए। यह बातचीत से किस प्रकार भिन्न है? 10
- (b) साक्षात्कार प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 10
- (c) वैयक्तिक कार्यकर्ता-सेवार्थी संबंध की विशेषताओं पर चर्चा कीजिए। 10
- (d) व्यवहार तकनीकों के लिए एक आधार के रूप में प्रयोग किए जाने वाले सिद्धान्त क्या हैं? 10
4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :
- (a) व्यक्तियों के बीच अप्रभावी सामना करने के प्रतिमान के क्या कारण हैं? 5
- (b) एक समस्या के विभिन्न आयामों की व्याख्या कीजिए। 5
- (c) विशिष्ट लक्ष्यों को स्थापित करने के महत्व पर चर्चा कीजिए। 5
- (d) अन्वेषी चरण में एक परामर्शदाता द्वारा इस्तेमाल किए जाने वाले कौशल कौन से हैं? 5
- (e) वैयक्तिक कार्य के किसी एक सिद्धान्त की चर्चा उचित उदाहरण देकर कीजिए। 5
- (f) समाज कार्य अभ्यास में समस्या उन्मुख (रिकॉर्डिंग) अभिलेखन को समझाइये। 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर संक्षिप्त (प्रत्येक 100 शब्दों में) लिखिए।

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| (a) गोपनीयता               | 4 |
| (b) सहानुभूति              | 4 |
| (c) चिकित्सकीय साक्षात्कार | 4 |
| (d) सामाजिक जाँच           | 4 |
| (e) स्थानांतरण             | 4 |
| (f) प्रभावी अनुकूलन        | 4 |
| (g) सामाजिक भूमिका         | 4 |
| (h) व्यक्ति की विशेषताएँ   | 4 |
-