

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (Revised)**

Term-End Examination

June, 2013

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks.
Illustrate your answers with suitable examples and
diagrams, wherever necessary. Write relevant question
number before writing the answer.*

1.1 Explain the principles of scientific management and highlight its limitations.

OR

1.2 Explain the concept Total Quality Management (TQM) and discuss its relevance for libraries and information centres.

2.1 Enumerate different monitoring and controlling techniques. Discuss MIS and its application in libraries and information centres.

OR

2.2 What is a flow chart ? What purposes does it serve ? Draw the symbols used in flow charts along with their meaning.

3.1 Discuss in brief different approaches to leadership.

OR

3.2 Discuss in detail different components of Human Resource Planning (HRP).

4.1 Discuss the need for budgetary control systems and elaborate their merits and demerits.

OR

4.2 Is information a marketable commodity? Explain the process of information generation and production.

5.0 Write short notes on *any three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) Hawthorne studies
 - (b) MBO
 - (c) Work sampling
 - (d) Performance appraisal
 - (e) E-marketing benefits
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा
जून, 2013

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 वैज्ञानिक प्रबंधन के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए तथा इसकी सीमाओं को स्पष्ट कीजिए।

अथवा

1.2 संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (टी.क्यू.एम.) की संकल्पना तथा पुस्तकालयों एवं सूचना केंद्रों के लिए इसकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

2.1 परिवीक्षण तथा नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों को परिगणित कीजिए। एम.आई.एस. तथा पुस्तकालयों एवं सूचना केंद्रों में इसके अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए।

अथवा

2.2 फ्लो चार्ट क्या है? इससे किन उद्देश्यों की पूर्ति होती है? फ्लो चार्ट में प्रयुक्त प्रतीकों के चित्र बनाकर उनका अर्थ बताइए।

3.1 नेतृत्व के प्रति विभिन्न उपागमों की संक्षिप्त चर्चा कीजिए।

अथवा

3.2 मानव संसाधन नियोजन (एच.आर.पी.) के विभिन्न संघटकों की चर्चा विस्तारपूर्वक कीजिए।

4.1 बजटीय नियंत्रण प्रणालियों की आवश्यकता की चर्चा कीजिए तथा उनके लाभ और हानि का वर्णन कीजिए।

अथवा

4.2 क्या सूचना एक पण्य पदार्थ है? सूचना की सृष्टि एवं उत्पादन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) हॉथार्न स्टडीज
 - (b) एम.बी.ओ.
 - (c) वर्क सैम्पलिंग
 - (d) कार्यनिष्पादन मूल्यांकन
 - (e) ई-मार्केटिंग के लाभ
-