

**CERTIFICATE / DIPLOMA PROGRAMME
IN YOUTH AND DEVELOPMENT
WORK**

Term-End Examination

June, 2013

**CYP-IV : Module-7 : Management Skills
Module-8 : Project Planning,
Monitoring and
Evaluation**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer two questions from each Section (A and B). the fifth question may be answered from any section. All questions carry equal marks.

SECTION-A

1. (a) You are selected as a leader of a youth group, 10
categorise the roles that you would like to
play for accomplishing different tasks.
- (b) Name some ideas for reducing stress at 10
work.

2. (a) In human resource planning or staffing, 5
starting with preliminary interview, name
the steps involved in the selection process
for placement on the job.

- (b) No work situation is static or perfect and there is always an opportunity for improvement in the ways an organisation is structured and managed, in the light of this statement, briefly describe the sort of things that go wrong in organisations at the three levels of management. 15
3. As a student of youth development, you are aware that in project management, key issue is managing the money to be spent, keeping this in view explain the following : 20
- (a) What is budget ?
 - (b) Why budget ?
 - (c) What are the elements in a budget ?
-
4. (a) It is said that communication barriers can create major problems for managers, keeping the same in mind, give some suggestions to overcome there. 10
- (b) Write some do's and dont's in writing skills. 10

SECTION - B

5. There are many tools for collecting data in 'action research', most commonly are questionnaires, opinionaires and interviews. Describe these tools as far as their structure, designing and implementation are concerned. 20
6. (a) A project e.g. 'ensuring drinking water supply to a village' by a youth club needs resources; describe briefly the types of the resources and the ways of their generation. 10
- (b) What is Co-ordination ? As a leader of the team, how will you do it to accomplish activities and project objectives. 5+5
7. (a) What is the significance of monitoring of a project ? Write the steps involved in monitoring. 5+5
- (b) Describe any two action research methods. 10
8. Write short notes on *any two* of the following : 10+10
- (a) Project evaluation.
- (b) Difference between management and administration.
- (c) Barriers to effective follow-up.

युवा एवं विकास कार्य में प्रमाण-पत्र/डिप्लोमा
कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा
जून, 2013

सी.वाई.पी.-IV :

मॉड्यूल-7 : प्रबंध कौशल

मॉड्यूल-8 : परियोजना की योजन,
मोनिटरिंग और मूल्यांकन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। भाग क और भाग ख से कम से कम दो-दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। पाँचवा प्रश्न किसी भी भाग से कर सकते हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-क

1. (a) आप किसी युवा समूह के लीडर के रूप में चुने जाते हैं। 10
इस संबंध में भिन्न-भिन्न कार्यों को पूरा करने के लिए,
अपनी भूमिकाओं को श्रेणीबद्ध करें।
- (b) कार्य के दौरान तनाव को कम करने के लिए कुछ विचारों 10
के नाम लिखिए।
2. (a) मानव संसाधन नियोजन या कर्मचारी भर्ती में प्रारंभिक 5
इंटरव्यू से आरंभ करते हुए, नौकरी में रखने की चयन
प्रक्रिया में सम्मिलित चरणों को लिखिए।

- (b) कोई भी कार्य स्थिति स्थिर या संपूर्ण नहीं होती और 15 संगठन जिस तरीके से संरचित और संचालित किया जाता है, उस आधार पर सुधार के अवसर सदैव बने रहते हैं। इस कथन को ध्यान में रखते हुए, संगठन में प्रबंधन के तीनों स्तरों पर गलत हो जाने वाले बिंदुओं (बातों) का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
3. युवा विकास के विद्यार्थी के रूप में, आप जानते हैं कि परियोजना 20 प्रबंधन में, मुख्य मुद्दा, खर्च की जाने वाली पूँजी का रखरखाव करना है; इस मुद्दे को ध्यान में रखते हुए, निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :
- (a) बजट क्या है?
- (b) बजट निर्माण क्यों आवश्यक है?
- (c) बजट के मूलतत्व क्या हैं?
4. (a) माना गया है कि संप्रेषण अवरोध प्रबंधकों के लिए मुख्य 10 समस्याएं उत्पन्न कर सकते हैं, इसे ध्यान में रखते हुए, इन समस्याओं को दूर करने के कुछ सुझाव दीजिए।
- (b) लेखन कौशलों के संबंध में क्या करें और क्या न करें के 10 बारे में लिखिए।

भाग-ख

5. 'कार्य शोध' में आँकड़ें एकत्र करने के साधन अनेक हैं, इनमें से 20
सर्वाधिक सामान्य हैं - प्रश्नावलियाँ, मतावलियाँ और इंटरव्यू।
इन साधनों का वर्णन, इनकी संरचना, रूपरेखा निर्माण और
कार्यान्वयन के आधार पर कीजिए।
6. (a) युवा क्लब की परियोजना, उदाहरण के तौर पर 'गाँव को 10
पेय जल की आपूर्ति सुनिश्चित करना' के लिए संसाधनों
की आवश्यकता है; संसाधनों के प्रकारों और इनके जनन
(उत्पत्ति) के तरीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
- (b) समन्वय क्या है? टीम के लीडर के रूप में आप, 5+5
परियोजना के उद्देश्यों और संबंधित गतिविधियों को पूरा
करने के लिए, समन्वय कैसे स्थापित करेंगे?
7. (a) परियोजना पर निगरानी बनाए रखने का महत्व क्या है? 5+5
निगरानी बनाए रखने में सम्मिलित चरणों को लिखिए।
- (b) किन्हीं दो कार्य शोध विधियों का वर्णन कीजिए। 10
8. *किन्हीं दो* पर संक्षेप में नोट लिखिए : 10+10
- (a) परियोजना मूल्यांकन
(b) प्रबंधन एवं प्रशासन के बीच का अंतर
(c) प्रभावी अनुवर्ती कार्रवाई संबंधी अवरोध