

**CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT
(CTVM)**

Term-End Examination

June, 2013

**OXE-021 : TELECENTRE AND COMMUNITY
INFORMATICS**

**OXE-022 : PLANNING AND MANAGEMENT OF
TELECENTRE**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :**
- (i) Attempt *all* sections **A, B** and **C** as per the directions given in each section.
 - (ii) Marks are indicated against each section.
 - (iii) Answers should be brief and to the point.

SECTION-A

(CHOOSE THE BEST ANSWER)

10x2=20

(i) Answer *all* questions.

(ii) Each question carries 2 marks.

1. Choose one of the common names by which telecentres are called in India.

- (a) Nenasalas
- (b) Telecentres
- (c) Pusat Internet Desa
- (d) e-choupals

2. Which International Organisation supported the setting up of first telecentre in India ?
- (a) USAID (b) IDRC
(c) DFID (d) SDC
3. Which International Organisation set-up the Community Multimedia Centres (CMCs) ?
- (a) DFID (b) UNESCO
(c) UNDP (d) IDRC
4. Usually an individual belong to :
- (a) Family (b) Friends
(c) Community (d) Individual
5. If your telecentre is located in a temple, will other religious group come to your telecentre ?
- (a) Yes (b) No
(c) Don't know
6. How will you encourage elderly and differently - abled come to your telecentre ?
- (a) Ramp or railing
(b) Locate it on higher floors
(c) Outside the community
(d) Not speaking to them

7. Which among the following equipment/furniture is unnecessary for your telecentre ?
- (a) Computer
 - (b) Printer
 - (c) Computer tables and chairs
 - (d) Bed and mattress
8. Which computer hardware is important to connect to the Internet ?
- (a) CD-ROM
 - (b) Modem
 - (c) RAM
 - (d) Keyboard
9. Which among the following is not a continuing expense ?
- (a) Rental
 - (b) Salaries
 - (c) Building construction
 - (d) Stationery
10. While handling complaints, you should not be :
- (a) Calm and friendly
 - (b) Rude and quarrel
 - (c) Cool and listen
 - (d) Humble and apologise

SECTION - B
(SHORT ANSWER)

- (i) Attempt *any five* questions choosing at least *two* questions from **Part-I** and **II**. 5x6=30
- (ii) Each question carries **6** marks.

PART - I

11. Name three services a person can access in a telecentre.
12. List five methods of assessing community needs.
13. What are the five economic lifelines in a rural community.
14. Define community informatics in your own words.

PART - II

15. Identify six components of telecentre planing.
16. Name four ideal locations for setting up a telecentre.
17. Define telecentre management in your own words.
18. List five qualities of a telecentre manager.

SECTION - C

(ESSAYS)

Answer *two* questions. Each question carries 25 marks. 2x25=50

19. (a) What are the steps involved in setting - up a telecentre ?

OR

- (b) Define a telecentre participant and identify the various telecentre participants in a community.

20. (a) Explain six major components of telecentre planning.

OR

- (b) Explain the qualities and skills a telecentre manager/operator should possess.
-

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केंद्र प्रबंधन में प्रमाणपत्र
(सी.टी.वी.एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

ओ.एक्स.ई.-021 : टेलीसेंटर एवं सामुदायिक सूचना विज्ञान
ओ.एक्स.ई.-022 : टेलीसेंटर के योजना एवं प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) प्रश्न पत्र क, ख और ग अर्थात् तीन भागों में विभाजित है।
प्रत्येक भाग के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दें।
(ii) प्रत्येक भाग में प्रश्नों के अंक दर्शाए गए हैं।
(iii) आपका उत्तर संक्षेप में एवं सही तर्क पर आधारित होना चाहिए।

भाग-क

(श्रेष्ठ उत्तर का चयन करें)

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 10x2=20
(ii) प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं।
1. भारत में टेलीसेंटरों को आमतौर पर निम्नलिखित में से किस नाम से पुकारा जाता है?
(a) नेनासलास (b) टेलीसेंटर
(c) पूसत इंटरनेट देसा (d) ई-चौपाल

2. किस अंतर्राष्ट्रीय संगठन ने, भारत में पहले टेलीसेंटर की स्थापना करने में सहयोग दिया था ?
- (a) यू.एस.ए.आई.डी (b) आई.डी.आर.सी
(c) डी.एफ.आई.डी (d) एस.डी.सी
3. किस अंतरराष्ट्रीय संगठन ने कम्युनिटी मल्टीमीडिया सेंटरों (सी.एम.सी.) की स्थापना की थी ?
- (a) डी.एफ.आई.डी. (b) यूनेस्को
(c) यू.एन.डी.पी. (d) आई.डी.आर.सी.
4. आमतौर पर किसी व्यक्ति-विशेष (individual) का संबंध किससे होता है ?
- (a) परिवार (b) मित्र
(c) समुदाय (d) व्यक्ति-विशेष
5. यदि आपका टेलीसेंटर किसी मंदिर में स्थित है तो क्या अन्य धार्मिक समूह आपके टेलीसेंटर में आयेंगे ?
- (a) हाँ (b) नहीं
(c) पता नहीं
6. आप वृद्धों एवं शारीरिक रूप से अक्षम व्यक्तियों को अपने टेलीसेंटर में आने के लिए कैसे प्रेरित करेंगे ?
- (a) रैम्प या रेलिंग
(b) सेंटर ऊँची मंजिल पर स्थित हो
(c) समुदाय के बाहर
(d) उनसे बात न करें।

7. निम्नलिखित में से कौन सा उपकरण/फर्नीचर आपके टेलीसेंटर के लिए आवश्यक नहीं है?
- (a) कंप्यूटर (b) प्रिंटर
(c) कंप्यूटर मेज़ एवं कुर्सियाँ (d) पलंग एवं गद्दे
8. इंटरनेट को जोड़ने के लिए कौन से कंप्यूटर हार्डवेयर का होना ज़रूरी है?
- (a) सी डी-रॉम (b) मोडम
(c) रैम (RAM) (d) कुंजीपटल
9. निम्नलिखित में से कौन सा सतत् खर्चा नहीं है?
- (a) किराया (b) वेतन
(c) इमारत निर्माण (d) स्टेशनरी
10. शिकायतों पर गौर करते समय, आपको निम्नलिखित प्रवृत्ति को नहीं दर्शाना चाहिए :
- (a) शांत एवं मैत्रीपूर्ण
(b) क्रूर एवं झगड़ालू
(c) कूल एवं दूसरों की बात सुनना
(d) विनम्र एवं माफी माँगने योग्य

भाग-ख

(लघु उत्तर-प्रश्न)

- (i) **किन्हीं पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। **भाग-I और भाग-II** से कम से कम **दो-दो** प्रश्नों के उत्तर अवश्य दीजिए। 5x6=30
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं।

भाग-I

11. टेलीसेंटर में व्यक्ति किन तीन सेवाओं तक पहुँच स्थापित कर सकता है? नाम लिखिए।
12. समुदाय की आवश्यकताओं का निर्धारण करने की पाँच विधियों की सूची बनाइए।
13. ग्रामीण समुदाय में पाँच आर्थिक जीवनरेखाएँ कौन सी हैं?
14. सामुदायिक सूचना विज्ञान (कम्युनिटी इनफारमेटिक्स) को अपने शब्दों में परिभाषित कीजिए।

भाग-II

15. टेलीसेंटर नियोजन के छह घटकों की पहचान कीजिए।
16. टेलीसेंटर स्थापना के लिए चार आदर्श अवस्थितियों (locations) के नाम लिखिए।
17. टेलीसेंटर प्रबंधन को अपने शब्दों में परिभाषित कीजिए।
18. टेलीसेंटर प्रबंधक की पाँच विशेषताओं की सूची बनाइए।

भाग-ग

(निबंधात्मक उत्तर-प्रश्न)

दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 25 अंक हैं। $2 \times 25 = 50$

19. (a) टेलीसेंटर की स्थापना में सम्मिलित चरणों का वर्णन कीजिए।

अथवा

- (b) टेलीसेंटर सहभागी को परिभाषित कीजिए और समुदाय में विविध टेलीसेंटर सहभागियों की पहचान कीजिए।

20. (a) टेलीसेंटर योजना बनाने के छह मुख्य घटकों का वर्णन कीजिए।

अथवा

- (b) टेलीसेंटर प्रबंधक/ऑपरेटर में किन विशेषताओं और कौशलों का होना ज़रूरी है? वर्णन कीजिए।