

**POST GRADUATE DIPLOMA IN SCHOOL
LEADERSHIP AND MANAGEMENT (PGDSLMM)**

01953

Term-End Examination

June, 2012

MES-005 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum weightage : 70%

-
- Note :** (i) *All questions are compulsory.*
(ii) *All questions carry equal weightage.*
-

1. *Answer the following question in about 600 words.*
The personal characteristics of the helper and the receiver influence the process of a helping relationship. Discuss.

OR

Explain the concept of ego states. As a head teacher, how do you use transactional analysis for mediating and controlling your interpersonal behaviour? Give examples.

2. *Answer the following question in about 600 words.*
How does job analysis help in determining job relatedness of employment procedures? Discuss the method of job analysis you use for selecting a faculty in your school.

OR

Why is induction of a new faculty crucial for school effectiveness ? Discuss the measures you would take for inducting a new faculty in your school.

3. Answer *any four* of the following questions in about 150 words each.

- (a) Describe the characteristics of different leadership styles. Which leadership style is more effective and why ?
- (b) Discuss the relationship between stress and performance.
- (c) What are the key process elements of a staff development programme ?
- (d) Why is supervision considered a necessary function of a head teacher ?
- (e) What is the purpose of maintaining a confidential record in a school ?
- (f) What measures will you take as a head teacher to motivate teacher in your school ?

4. Answer the following question in about 600 words.
Discuss the purpose of staff performance appraisal and the methods employed for it. How will you use staff performance appraisal for improving school effectiveness ?

विद्यालय नेतृत्व एवं प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

एम.ई.एस.-005 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता एक समान है।

1. निम्न प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

सहायक एवं प्राप्तकर्ता के व्यक्तिगत गुण सहायता प्रक्रिया के सम्बन्ध को प्रभावित करते हैं-विवेचना कीजिए।

अथवा

अहम् (ईगो/ego) अवस्था की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। एक मुख्य अध्यापक के नाते आप अन्तः वैक्तिक व्यवहारों पर नियन्त्रण और मध्यस्थता हेतु कार्य निष्पादन विश्लेषण का उपयोग कैसे करते हैं?

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

भर्ती प्रक्रिया में कार्य के प्रति तैयारी का पता लगाने में कार्य विश्लेषण किस प्रकार सहायता करता है? अपने विद्यालय के लिए अध्यापन व्यक्तियों के चयन के लिए आपके द्वारा उपयोग में आने वाली कार्य विश्लेषण विधि की विवेचना कीजिए।

अथवा

विद्यालय प्रभावशीलता के लिए नए लोगों का अभिविन्यास क्यों महत्वपूर्ण है? चर्चा कीजिए कि अपने विद्यालय में नए व्यक्ति के अभिविन्यास के लिए क्या कदम उठायेगें?

3. निम्न में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्द प्रति उत्तर के अनुसार दीजिए :

- (a) विभिन्न नेतृत्व प्रकारों के गुणों की व्याख्या कीजिए। कौन सा नेतृत्व प्रकार अधिक प्रभावी है और क्यों?
- (b) तनाव और कार्य दक्षता के मध्य सम्बन्ध की विवेचना कीजिए।
- (c) स्टाफ विकास कार्यक्रम के प्रमुख प्रक्रिया तत्त्व कौन से होते हैं?
- (d) एक मुख्य अध्यापक के लिए निरीक्षण एक आवश्यक कार्य क्यों समझा जाता है?
- (e) एक विद्यालय में गोपनीय रिकार्ड रखने का क्या कारण है?
- (f) अपने विद्यालय में अध्यापकों के अभिप्रेरणा हेतु एक मुख्य अध्यापक के नाते आप क्या कदम उठाएंगें ?

4. निम्न प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

स्टाफ कार्य दक्षता प्रतिवेदन के उपयोग एवं इसकी विधि की विवेचना कीजिए। आप स्टाफ कार्य दक्षता प्रतिवेदन का विद्यालय प्रभावशीलता बढ़ाने के लिए कैसे उपयोग करेंगे ?