

02272

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY
AND INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

June, 2012

BLS-6 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note : Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.

1.1 Define 'information'. Discuss the various activities and process which help in information generation.

OR

1.2 Explain the terms 'Information Source' and 'Information Resource'. Discuss the functions of information resources as identified by Levitan.

2.1 Discuss the impact of information technology on information services.

OR

2.2 Define the term 'information behaviour'. Differentiate between users actual and verbal behaviour. Discuss how do you study both the behaviours of users ?

3.1 Enumerate the steps involved in planning a documentation/information centre. Discuss its functions.

OR

3.2 Define reference service. Discuss its need and purpose.

4.1 What do you understand by anticipatory information services? Describe any two of them.

OR

4.2 Differentiate between reference service and literature search service. Describe the steps involved in the latter.

5.0 Write short notes on *any three* of the following (in about) 300 words each :-

- (a) Approaches to information
 - (b) Value of information services
 - (c) Long range reference service
 - (d) ADONIS
 - (e) Contents - by - journal service.
-

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पहले संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।

1.1 'सूचना' की परिभाषा दीजिए। सूचना-सृजन में सहायक विभिन्न गतिविधियों तथा प्रक्रियाओं का विवेचन कीजिए।

अथवा

1.2 'सूचना स्रोत' तथा 'सूचना संसाधन' पदों की व्याख्या कीजिए। लेविटन द्वारा वर्णित सूचना संसाधन के कार्यों का विवेचन कीजिए।

2.1 सूचना सेवाओं पर सूचना प्रौद्योगिकी के प्रभाव का विवेचन कीजिए।

अथवा

2.2 'सूचना व्यवहार' पद की परिभाषा दीजिए। उपयोक्ताओं के वास्तविक तथा मौखिक व्यवहार के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। आप उपयोक्ताओं के इन दोनों व्यवहारिक अध्ययन कैसे करेंगे इसका विवेचन कीजिए।

3.1 एक प्रलेखन/सूचना केंद्र के नियोजन में निहित चरणों को परिगणित कीजिए। इसके कार्यों की भी व्याख्या कीजिए।

अथवा

3.2 संदर्भ सेवा की परिभाषा दीजिए। इसकी आवश्यकता तथा उद्देश्य का विवेचन कीजिए।

4.1 प्रत्याशित सूचना सेवाओं से आप क्या समझते हैं? इनमें से किन्हीं दो सेवाओं का वर्णन कीजिए।

अथवा

4.2 संदर्भ सेवा तथा साहित्य खोज सेवा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। साहित्य खोज सेवा में निहित चरणों का वर्णन कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) सूचना के प्रति विभिन्न उपागम
- (b) सूचना सेवा का मूल्य (वैल्यू)
- (c) दीर्घकालीन संदर्भ सेवा
- (d) एडोनिस्
- (e) कन्टेंट्स-बाई जर्नल सेवा