No. of Printed Pages : 16

CPI (Revised)

00452

CERTIFICATE PROGRAMME IN CONSUMER PROTECTION

Term-End Examination
June, 2012

CPI (Revised) : CONSUMER PROTECTION - ISSUES

Time : 3 hours *Maximum Marks : 100*
(Weightage: 70%)

Note : **CPI (Revised) should be attempted by only those candidates who have taken admission from July, 2009 session.**

Note : *(i) Attempt **any two** questions from **Section-I**. Each question carries **20** marks.*

*(ii) Attempt **any four** questions from **Section-II**. Each question carries **10** marks.*

*(iii) Attempt **any four** questions from **Section-III**. Each question carries **5** marks.*

SECTION - I

Answer ***any two*** of the following questions in about ***600*** words. **2x20=40**

1. Discuss in detail the consumer Disputes Redressal Mechanism provided under the consumer Protection Act 1986.

2. Explain in detail the procedures to be followed for filing a complaint under consumer protection Act, 1986.

3. Discuss the important features of Prevention of Food and Adulteration Act, 1954.

4. Discuss the Constitutional Provisions Governing the Protection of Consumer Rights.

SECTION - II CPI (Revised)

Answer *any four* of the following questions in about *300* words : **4x10=40**

5. Does the Consumer Protection Violate The Fundamental Right to Trade ? Explain.

6. What Constitutes Unfair Trade Practices under consumer protection Act, 1986. Discuss the kind of unfair Trade Practices Covered under the consumer Protection Act, 1986.

7. Discuss the Authorities Covered under the Drugs and Cosmetics Act, 1940.

8. Discuss atleast Two of the agencies created under the Prevention of food Adulteration Act, 1954.

9. Discuss the UN guidelines for Consumer Protection ?

10. Discuss the salient features of competition Act, 2002.

11. Discuss the salient features of Banking Ombudsman scheme.

12. Discuss the major amendments made in the Consumer Protection Act, 1986 in the year 2002.

SECTION - III CPI (Revised)

Write short notes on ***any four*** of the following in about ***150*** words : **4x5=20**

13. 'Codex Alimentarins Commission'

14. 'Bureau of Indian Standards.'

15. Case law of H.P. Roy V. Government of Bihar 2002 (3) CPR 67 (NC) on Housing.

16. Case law on spring Meadows Hospital and others Vs. Harzot Ahluwalia AIR 1998 SC 1801 under Medical and Health.

17. Drafting of a Complaint under Consumer Protection Act, 1986.

18. Who can file a complaint under consumer Protection Act, 1986.

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

सी.पी.आई. (संशोधित) : उपभोक्ता संरक्षण - मुद्दे

समय : 3 घण्टे | *अधिकतम अंक : 100*

(कुल का 70%)

नोट : यह प्रश्न पत्र जुलाई 2009 सत्र से प्रवेश प्राप्त विद्यार्थियों के लिए ही है।

नोट : *(i)* ***भाग-I*** *से* ***किन्हीं दो*** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न* ***20*** *अंक का है।*

(ii) ***भाग-II*** *से* ***किन्हीं चार*** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न* ***10*** *अंक का है।*

(iii) ***भाग-III*** *से* ***किन्हीं चार*** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न* ***5*** *अंक का है।*

भाग - I

किन्हीं दो प्रश्नों (प्रत्येक) का उत्तर लगभग ***600*** शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न ***20*** अंक का है। **2x20=40**

1. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत प्रदत्त उपभोक्ता विवाद निवारण तंत्र की सविस्तर चर्चा कीजिए।

2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत शिकायत दर्ज कराने की विधि क्या है? सविस्तर वर्णन कीजिए।

3. खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम, 1954 की महत्वपूर्ण विशेषताओं की चर्चा कीजिए।

4. उपभोक्ता अधिकारों के संरक्षण को नियंत्रित करने वाले सांविधानिक प्रावधानों की चर्चा कीजिए।

भाग - II

किन्हीं चार प्रश्नों (प्रत्येक) का उत्तर लगभग ***300*** शब्दों में दीजिए। **4x10=40**

5. क्या उपभोक्ता संरक्षण, व्यापार के मूलभूत अधिकार का उल्लंघन करता है? स्पष्ट कीजिए।

6. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत अनुचित व्यापार व्यवहार क्या हैं? उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत सम्मिलित अनुचित व्यापार व्यवहारों के प्रकारों की चर्चा कीजिए।

7. औषधि एवं प्रसाधन सामग्री अधिनियम, 1940 के अंतर्गत सम्मिलित प्राधिकारियों (प्राधिकरणों) की चर्चा कीजिए।

8. खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम, 1954 के अंतर्गत सृजित कम से कम दो एजेंसियों की चर्चा कीजिए।

9. उपभोक्ता संरक्षण के लिए यू.एन दिशा-निर्देशों की चर्चा कीजिए।

10. प्रतिस्पर्धा अधिनियम, 2002 की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।

11. बैंकिंग ओम्बड्समैन योजना की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।

12. वर्ष 2002 में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 में किए गए मुख्य संशोधनों की चर्चा कीजिए।

भाग - III

किन्हीं चार (प्रत्येक) पर लगभग ***150*** शब्दों में संक्षेप में नोट लिखिए। **4x5=20**

13. 'कोडेक्स एलिमेनटेरिन आयोग'

14. 'भारतीय मानक ब्यूरो'

15. हाऊसिंग पर एच.पी. राय बनाम बिहार सरकार 2002 (3) सी. पी.आर. 67 (एन सी) की निर्णय विधि (Case law).

16. मेडिकल एव स्वास्थ्य के अंतर्गत स्प्रिंग मिडो हास्पिटल और अन्य बनाम हरजोत अहलूवालिया ए.आई.आर. 1998 एस.सी 1801.

17. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत शिकायत का मसौदा तैयार करना।

18. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के तहत् कौन शिकायत दर्ज करा सकता है?

भाग - II

किन्हीं चार प्रश्नों (प्रत्येक) का उत्तर लगभग ***300*** शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न ***12*** अंक का है। **4x12=48**

5. भारतीय अर्थव्यवस्था में नयी आर्थिक नीती की चर्चा कीजिए।

6. बौद्धिक संपदा अधिकारों के व्यापार संबद्ध पहलुओं (TRIP) संबंधी समझौते पर नोट लिखिए।

7. उपभोक्ता गैर सरकारी संगठनों पर नोट लिखिए।

8. खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम, 1954 के प्रवर्तन को निर्णित निर्णय विधियों (Case laws) की सहायता से स्पष्ट कीजिए।

9. एकाधिकार एवं अवरोधक व्यापार व्यवहारों के अंतर का विश्लेषण कीजिए।

10. विक्रय की संविदा के अनिवार्य बिंदुओं को स्पष्ट कीजिए।

11. शहरी एवं ग्रामीण पारिस्थिति की मुद्दों की चर्चा कीजिए।

12. जी.एम.ओ की चर्चा कीजिए।

भाग - III

किन्हीं दो (प्रत्येक) पर लगभग *100* शब्दों में संक्षेप में नोट लिखिए। प्रत्येक नोट *6* अंक का हैं। **6+6=12**

13. नागरिक चार्टर

14 उपनिधान एवं अभिकरण (एजेंसी)

15. उत्पाद दायित्व

16. वर्तमान जगत में बिक्री की नयी तकनीकें