

07202

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME/
CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION**

Term-End Examination

June, 2012

(APPLICATION ORIENTED COURSE)

ACS-1 : CONSUMER STUDIES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Section-I answer any two questions.

Section-II answer any four questions.

Section-III answer any two questions.

SECTION - I

Answer *any two* of the following questions in about **600** words each. Each question carries **20** marks :

1. Explain the following terms :
 - (a) Consumer
 - (b) Consumer Empowerment
 - (c) Consumer Advocacy
 - (d) Consumer International

2. Discuss the inter-relationship between ecology, environment and consumer.
3. What do you mean by the term 'consumer dispute'? Explain the rights of consumer.
4. The concept of market economy revolves around commercialism. Discuss.

SECTION - II

Answer *any four* questions in about 350 words.
Each question carries 12 marks.

5. Describe the functions of Banking Ombudsman.
Explain the importance of Banking Ombudsman.

6. Differentiate between :
 - (a) Consumer information and consumer education.
 - (b) Consumer movement and consumer Interpol

7. Explain the steps involved in a campaign and advocacy programme.

8. Explain the salient features of the prevention of Food Adulteration Act, 1954.

9. What are the limitations of consumer protection Act, 1986 ?

10. Differentiate between advertising and publicity.

SECTION - III

Write short note on *any two* of the following in **150** words each. Each question carries **6** marks :

11. Caveat Emptor.
 12. General liability of Railways towards passengers in Accident Cases.
 13. List the typical characteristics of NGO's.
 14. Consumer Cooperatives.
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम/उपभोक्ता
संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम
सत्रांत परीक्षा
जून, 2012

(व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम)

ए.सी.एस.-1 : उपभोक्ता अध्ययन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : भाग-I से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
भाग-II से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
भाग-III से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

भाग - I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों (प्रत्येक) का उत्तर लगभग
600 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।

1. निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए :
 - (a) उपभोक्ता
 - (b) उपभोक्ता सशक्तिकरण
 - (c) उपभोक्ता पक्ष समर्थन (advocacy)
 - (d) उपभोक्ता अंतरराष्ट्रीय

2. पारिस्थितिकी, पर्यावरण एवं उपभोक्ता के अंतः संबंध की चर्चा कीजिए।
3. आप 'उपभोक्ता विवाद' से क्या समझते हैं? उपभोक्ता के अधिकारों का वर्णन कीजिए।
4. बाज़ार अर्थव्यवस्था की संकल्पना, वाणिज्यवाद के इर्दगिर्द घूमती है। चर्चा कीजिए।

भाग - II

किन्हीं चार प्रश्नों (प्रत्येक) का उत्तर लगभग 350 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 12 अंक का है।

5. बैंकिंग ओम्बड्समैन के कार्यों का वर्णन कीजिए। बैंकिंग ओम्बड्समैन के महत्त्व को स्पष्ट कीजिए।
6. अंतर स्पष्ट कीजिए :
 - (a) उपभोक्त सूचना एवं उपभोक्ता शिक्षा
 - (b) उपभोक्ता आंदोलन एवं उपभोक्ता इंटरपोल
7. अभियान एवं पक्ष समर्थन कार्यक्रम में सम्मिलित चरणों को स्पष्ट कीजिए।
8. खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम, 1954 की मुख्य विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए।
9. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 की सीमाएँ क्या हैं?
10. विज्ञापन एवं प्रचार के अंतर को स्पष्ट कीजिए।

भाग - III

किन्हीं दो (प्रत्येक) पर लगभग 150 शब्दों के संक्षेप में नोट लिखिए। प्रत्येक प्रश्न के छह (6) अंक हैं :

11. क्रेता सावधान (देख के खरीदो)।
 12. दुर्घटना मामलों में यात्रियों के प्रति रेलवे के सामान्य दायित्व।
 13. गैर सरकारी संगठनों की विशिष्ट विशेषताओं की सूची बनाइए।
 14. उपभोक्ता सहकारी समितियाँ।
-