

**CERTIFICATE/DIPLOMA PROGRAMME  
IN YOUTH AND DEVELOPMENT  
WORK**

**Term-End Examination  
June, 2012**

**Module - 9 : Policy Planning and  
Implementation**  
CYP-V :  
**Module - 10 : Conflict Resolution  
Strategies and Skills**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *Attempt any five questions. All questions carry equal marks. Choosing two each from section - A and B. Fifth question could be from anywhere.*

---

**SECTION - A**

1. Explain what do you understand by policy. 20  
Giving examples from your community, explain how policies assist in promoting social harmony and goodwill within a community.
2. Explain how social policy has a direct impact on 20  
youth development. Take examples of social policies existing in your country to substantiate your answer.

00725

3. Explain the effect of a country's 'structural adjustment policy' on welfare services taking examples from the Indian context over the past two decades. 20
4. (a) State the elements of any two frameworks used to measure the success or failure of youth policies. 10
- (b) On the basis of the elements in any one of the frameworks, identify the level of success or failure of the youth policy in India. 10

## SECTION - B

5. Explain any two theoretical perspectives on conflict and point out the similarities and differences between them. 20
  6. Explain the five conflict management styles. Give examples to explain which situations would favour each one of the styles. 20
  7. Can conflict be functional ? Present your views by providing examples from real life situations from your work with youth and youth organizations. 20
  8. Discuss the role of mediation in resolving conflict. Based on real life practice of mediation in youth organizations, describe what a mediator does and the steps involved in the process of mediation. 20
-

युवा एवं विकास कार्य में  
प्रमाण-पत्र/डिप्लोमा कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

मॉड्यूल-9 : नीति नियोजन और  
सी.वाई.पी.-V : कार्यान्वयन

मॉड्यूल-10 : दुविधा समाधान, उसके निवारण  
की क्षमता

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।  
भाग क और ख से कम से कम दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
पाँचवा प्रश्न किसी भी भाग से कीजिए।

भाग - क

1. नीति से आप क्या समझते हैं? वर्णन कीजिए। अपने समुदाय 20  
से उदाहरण देते हुए बताइए कि नीतियाँ किस प्रकार समुदाय में  
सामाजिक एकजुटता और सद्भावना को बढ़ाने में सहायक होती  
हैं?
2. बताइए कि सामाजिक नीति का युवा विकास पर कैसे सीधा 20  
प्रभाव पड़ता है? अपने उत्तर की पुष्टि, अपने देश में विद्यमान  
सामाजिक नीतियों के उदाहरण देते हुए, कीजिए।

3. कल्याण सेवाओं पर, देश की संरचनागत समायोजन नीति के प्रभाव का वर्णन पिछले दो दशकों से भारतीय संदर्भ से उदाहरण लेते हुए कीजिए। 20
4. (a) युवा नीतियों की सफलता या विफलता को मापने में प्रयुक्त किन्हीं दो ढाँचों के मूलतत्त्वों को व्यक्त कीजिए। 10
- (b) किसी एक ढाँचे के मूलतत्त्वों के आधार पर, भारत में युवा नीति की सफलता या विफलता के स्तर की पहचान कीजिए। 10

## भाग - ख

5. द्वंद्व (conflict) पर आधारित किन्हीं दो सैद्धांतिक परिप्रेक्ष्यों का वर्णन कीजिए और इनके बीच की समानताओं और असमानताओं को दर्शाइए। 20
6. किन्हीं पाँच द्वंद्व प्रबंधन शैलियों का वर्णन कीजिए। उदाहरणों से स्पष्ट कीजिए कि कौन सी स्थितियाँ, ऐसी प्रत्येक शैली के अनुकूल होंगी। 20
7. क्या द्वंद्व प्रकार्यात्मक हो सकता है? युवा और युवा संगठनों के साथ अपने कार्य के आधार पर वास्तविक जीवन स्थितियों से उदाहरण देते हुए अपने विचारों की प्रस्तुति कीजिए। 20
8. द्वंद्व को निपटाने में मध्यस्थता की भूमिका की चर्चा कीजिए। युवा संगठनों में मध्यस्थता के वास्तविक जीवन व्यवहारों के आधार पर, बताइए कि मध्यस्थता की प्रक्रिया में, मध्यस्थ क्या करता है और इसमें सम्मिलित चरणों का भी वर्णन कीजिए। 20