

00805

**CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT
(CTVM)**

Term-End Examination

June, 2012

**OXE-021 : TELECENTRE AND COMMUNITY
INFORMATICS
OXE-022 : PLANNING AND MANAGEMENT OF
TELECENTRE**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :**
- (i) *Attempt all sections A, B and C as per the directions given in each section.*
 - (ii) *Marks for each section are indicated against it.*
 - (iii) *Answers should be brief and to the point.*

SECTION-A

(CHOOSE THE BEST ANSWER)

- (i) *Answer all questions.* **10x2=20**
- (ii) *Each question carries 2 marks.*

1. How are telecentres called in Sri Lanka ?
- (a) Telecentres
 - (b) I T Clubs
 - (c) Community e-Centres
 - (d) Nenasalas

2. Where was the first telecentre setup in India ?
- (a) Maharashtra (b) Karnataka
(c) Bihar (d) Puducherry
3. Which Indian company is setting up telecentre under the Corporate Sourcing Model ?
- (a) Godrej (b) ITC
(c) Reliance (d) Dabur
4. What is the starting point of any community ?
- (a) Family (b) Friends
(c) Community (d) Individual
5. A social entrepreneur recognises a social problem and uses entrepreneurial principles to organise, create and manage a business to bring about social change.
- (a) True (b) False
6. Is it necessary to check the road, electricity, water and phone lines are available at your telecentre ?
- (a) Yes (b) No

7. How would you furnish your telecentre ?
- (a) Light weight furniture
 - (b) Heavy furniture
 - (c) Many furniture
 - (d) No furniture
8. Which is *not* a technology to connect to the Internet ?
- (a) Wi - Fi
 - (b) VSAT
 - (c) Vodafone
 - (d) Broadband
9. Which among the following is not a capital expense ?
- (a) Equipment
 - (b) Furniture
 - (c) Salaries
 - (d) Security deposits
10. Which among the following is not a quality of a telecentre manager / operator ?
- (a) Honesty
 - (b) Reliable
 - (c) Irregular
 - (d) Sincere and hard working

SECTION-B

(SHORT ANSWER)

(i) *Attempt any five questions choosing at least two questions from Part I and Part II.*

(ii) *Each question carries 6 marks.*

5x6=30

PART-I

11. What is Community Development ?
12. Define a Local Community ?
13. Explain the Franchisee model of telecentres with example ?
14. What are the economic lifelines of a community ?

PART-II

15. List seven steps involved in planning process.
16. What are the basic functions of Management ?
17. Explain the role of telecentre staff and volunteer.
18. List five steps to better time management ?

SECTION-C
(ESSAYS)

*Answer two questions, each question carries
25 marks.*

2x25=50

19. (a) Define a telecentre participant and identify the various telecentre participants in a community.

OR

- (b) What is information access and flow and list the impact of telecentre on information access and flow ?

20. (a) How will you effectively manage the space of your telecentre with the help of a diagram ?

OR

- (b) Explain the qualities and skills a telecentre Manager / Operator should possess.
-

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केंद्र प्रबंधन में प्रमाणपत्र
(सी.टी.वी.एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

ओ.एक्स.ई.-021 : टेलीसेंटर एवं सामुदायिक सूचना विज्ञान
ओ.एक्स.ई.-022 : टेलीसेंटर की योजना एवं प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न पत्र क, ख और ग अर्थात् तीन भागों में विभाजित है। प्रत्येक भाग के उत्तर, भाग के निर्देशानुसार दीजिए। प्रत्येक भाग के अंकों को भाग में दर्शाया गया है।
आपका उत्तर संक्षेप में एवं सही तर्क पर आधारित होना चाहिए।

भाग - क

(श्रेष्ठ उत्तर का चयन करें)

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 10x2=20
(ii) प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं।

1. टेलीसेंटर, श्रीलंका में किस नाम से जाने जाते हैं?

- (a) टेलीसेंटर (b) आई.टी. क्लब
(c) कम्यूनिटी ई-सेंटर (d) नेनासलस

2. भारत में प्रथम टेलीसेंटर की स्थापना कहाँ हुई थी ?
- (a) महाराष्ट्र (b) कर्नाटक
(c) बिहार (d) पांडिचेरी
3. कौन सी भारतीय कंपनी, टेलीसेंटर की स्थापना, कापेरिट सोर्सिंग मॉडल के अंतर्गत कर रही है ?
- (a) गोदरेज (b) आई.टी.सी.
(c) रिलायंस (d) डाबर
4. किसी भी समुदाय का प्रारंभिक बिंदु क्या है ?
- (a) परिवार (b) मित्र
(c) समुदाय (d) व्यक्ति-विशेष
5. सामाजिक उद्यमी, सामाजिक समस्या को भलीभांति समझ कर, सामाजिक परिवर्तन लाने के लिए, व्यवसाय के संगठन, सृजन एवं प्रबंधन के लिए उद्यमशीलता संबंधी सिद्धांतों का प्रयोग करता है।
- (a) सही (b) गलत
6. क्या इस बात की जाँच करना अनिवार्य है कि आपके टेलीसेंटर के लिए सड़क, बिजली, पानी और फ़ोन लाइनें भलीभांति उपलब्ध हैं ?
- (a) हाँ (b) ना

7. आप अपने टेलीसेंटर को कैसे फर्नीचर से सुसज्जित करेंगे ?
- (a) हल्के भार वाला फर्नीचर
 - (b) भारी फर्नीचर
 - (c) विविध प्रकार का फर्नीचर
 - (d) फर्नीचर-रहित
8. कौन सी, इंटरनेट से जोड़ने के संबंध में, तकनीक (प्रौद्योगिकी) नहीं है ?
- (a) वाई-फाई
 - (b) वी.एस.ए.टी.
 - (c) वोडाफोन
 - (d) ब्रॉडबैंड
9. निम्नलिखित में से कौन सा पूँजीगत खर्च नहीं है ?
- (a) उपकरण
 - (b) फर्नीचर
 - (c) वेतन
 - (d) जमानत जमा
10. निम्नलिखित में से कौन सी टेलीसेंटर प्रबंधक / ऑपरेटर की विशेषता नहीं है ?
- (a) ईमानदारी
 - (b) विश्वसनीयता
 - (c) अनियमितता
 - (d) निष्कपट एवं मेहनती

भाग-ख

(लघु उत्तर - प्रश्न)

- (i) भाग I और भाग II से कम से कम दो प्रश्नों का चयन करते हुए किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं।

5x6=30

भाग-I

11. समुदाय विकास क्या है।
12. स्थानीय समुदाय को परिभाषित कीजिए।
13. टेलीसेंटरों के फ्रैन्चाइजी मॉडल का वर्णन, उदाहरणों सहित कीजिए।
14. समुदाय की आर्थिक जीवनरेखाएँ क्या हैं?

भाग-II

15. योजना निर्माण प्रक्रिया में सम्मिलित सात चरणों की सूची बनाइए।
16. प्रबंधन के बुनियादी (आधारिक) प्रकार्य क्या हैं?
17. टेलीसेंटर स्टॉफ और स्वयं सेवकों की भूमिका का वर्णन कीजिए।
18. बेहतर समय प्रबंधन के पाँच चरणों की सूची बनाइए।

भाग-ग

(निबंधात्मक)

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के
25 अंक हैं।

2x25=50

19. (a) टेलीसेंटर भागीदार को परिभाषित कीजिए और समुदाय में विविध टेलीसेंटर भागीदारों की पहचान कीजिए।

अथवा

- (b) सूचना तक पहुँच और प्रवाह क्या है और सूचना तक पहुँच एवं प्रवाह पर टेलीसेंटर के प्रभाव की सूची बनाइए ?

20. (a) रेखाचित्र की सहायता से दर्शाइए कि आप अपने टेलीसेंटर की जगह का प्रभावी ढंग से इस्तेमाल कैसे करेंगे ?

अथवा

- (b) टेलीसेंटर मैनेजर / ऑपरेटर में कौन से गुण एवं कौशल होने चाहिए ? स्पष्ट कीजिए।