

**CERTIFICATE PROGRAMME IN FOOD
AND BEVERAGE SERVICE
OPERATIONS (CFBO)
Term-End Examination
December, 2023**

**BHY-007 : FOOD AND BEVERAGE SERVICE
OPERATIONS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

***Note :** Attempt any **five** questions in about
600 words each. All questions carry equal
marks.*

1. What do you understand by the term Banquets ? Explain various types of banquets in detail. 20
2. Explain various types of Bars and their functions. 20
3. (a) Write a short note on 'Beverages'. 10
(b) Classify beverages with the help of a chart. 10

4. Write short notes on any *four* of the following :
4×5=20
- (a) Cocktails
 - (b) Liqueurs
 - (c) Beer
 - (d) Potstill
 - (e) Buffet
 - (f) Table-d'-hôte
5. Write sequence of French classical menu along with *two* examples of each course. Explain the service of pôtage. 20
6. Write notes on the following : 10 each
- (a) What qualities are essential to become a good waiter ?
 - (b) Personal hygiene
7. Write in detail the operation of room service department in any five star hotel. 20

BHY-007

भोजन एवं पेय पदार्थ सेवा संचालन में प्रमाण-पत्र

कार्यक्रम

(सी. एफ. बी. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

बी.एच.वाई.-007 : भोजन एवं पेय पदार्थ सेवा संचालन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों
(प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. बैन्कवेट से आप क्या समझते हैं ? विभिन्न प्रकार के बैन्कवेट का विस्तृत वर्णन कीजिए। 20
2. विभिन्न प्रकार के बार तथा उनके कार्यों के बारे में लिखिए। 20
3. (क) पेय पदार्थों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 10
(ख) पेय पदार्थों का वर्गीकरण एक चार्ट द्वारा कीजिए। 10

10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 5
- (क) कॉकटेल
- (ख) लिक्वीअर्स
- (ग) बीयर
- (घ) पॉटस्टील
- (ङ) बफे
- (च) ताबल-द-होत
5. फ्रेंच क्लासीकल मेन्यू का क्रम लिखिए तथा हर एक कोर्स में दो उदाहरण लिखिए एवं पोताज के सर्विस का वर्णन कीजिए। 20
6. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) एक कुशल वेटर की क्या विशेषताएँ होती हैं ?
- (ख) व्यक्तिगत स्वच्छता
7. किसी पाँच सितारा होटल में रूम सर्विस विभाग की कार्यप्रणाली का विस्तृत वर्णन कीजिए। 20