

No. of Printed Pages : 7

**TS-03**

**TOURISM STUDIES (CTS, DTS, BTS,  
MTM-II, BHM)**

**Term-End Examination**

**December, 2023**

**TS-03 : MANAGEMENT IN TOURISM**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *Attempt any **five** of the following questions in about **600** words each. All questions carry equal marks.*

---

---

1. What do you understand by the concept of entrepreneurship ? Discuss the qualities required to be an entrepreneur. 20
  
2. Write short notes on any **two** of the following : 2×10=20
  - (a) SWOT Analysis
  - (b) Organizational structure
  - (c) Organisational culture

**P. T. O.**

3. What do you understand by interpersonal behaviour ? Explain the ways of conflict management. 20
4. Explain the importance of supervisor in an organisation. List some of the crucial problems faced by a supervisor. 20
5. Write short notes on any *two* of the following :  
2×10=20
- (a) Recruitment and Selection
  - (b) Induction and Training
  - (c) Appraisal System
6. What do you understand by marketing research ? In what way marketing research helps in managing the market ? Explain with suitable examples. 20
7. What is the importance of Budgeting ? Discuss the type of budgets. 20
8. What do you understand by Tour Operator ? Discuss the role and function of a tour operator.

9. Discuss in brief the role and functions of Public Relations in an organisation. 20

10. Write short notes on any *two* of the following :

2×10=20

- (a) Business Traveler
- (b) Convention Business
- (c) Trade Fairs and Shows

## TS-03

पर्यटन अध्ययन ( सी.टी.एस., डी.टी.एस.,  
बी.टी.एस., एम.टी.एम.-II, बी.एच.एम. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

टी.एस.-03 : पर्यटन में प्रबंध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर  
लगभग **600** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों  
के अंक समान हैं।

---

---

1. उद्यमिता की अवधारणा से आप क्या समझते हैं ? एक  
उद्यमी के लिए अपेक्षित गुणों की चर्चा कीजिए। 20

2. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10×2=20

(क) SWOT विश्लेषण

(ख) संगठनात्मक संरचना

(ग) संगठनात्मक संस्कृति

3. अंतर-वैयक्तिक व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? टकराव से निपटने के तरीकों की व्याख्या कीजिए। 20

4. किसी संगठन में पर्यवेक्षक (सुपरवाइजर) के महत्व की व्याख्या कीजिए। पर्यवेक्षकों द्वारा अनुभव की जाने वाली कुछ महत्वपूर्ण समस्याओं की सूची तैयारी कीजिए। 20

5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10×2=20

(क) नियुक्ति और चयन

(ख) परिचय और प्रशिक्षण

(ग) मूल्यांकन प्रणाली

6. विपणन अनुसंधान से आप क्या समझते हैं ? विपणन अनुसंधान से बाजार के प्रबंधन में किस प्रकार सहायता मिलती है ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए। 20
7. बजट निर्माण का क्या महत्व है ? बजट के प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20
8. पर्यटन संचालक (टूर ऑपरेटर) से आप क्या समझते हैं ? पर्यटन संचालक की भूमिका और कार्यों की चर्चा कीजिए। 20
9. किसी संगठन में जनसंपर्क की भूमिका और कार्यों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20

10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

लिखिए :

10×2=20

(क) व्यवसायी यात्री

(ख) अधिवेशन व्यवसाय

(ग) व्यापार मेले और प्रदर्शनियाँ