

No. of Printed Pages : 4

BTME–143

**B. A. (VOCATIONAL STUDIES)
TOURISM MANAGEMENT (BAVTM)**

Term-End Examination

December, 2023

**BTME–143 : PROCEDURE AND OPERATIONS IN
THE TOURISM BUSINESS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Answer any **five** questions in about
600 words each.

(ii) All questions carry equal marks.

-
-
1. What do you understand by travel facilitation ?
Discuss important travel facilitation areas that
benefit tourists. 20
 2. Define a Passport. Explain the different ways
how an Indian can apply for his/her passport.
20
 3. Explain the Global Code of Ethics for Tourism.
20
 4. Describe CRS and GDS. Give a detailed account
of *either* Amadeus *or* Travelport. 20

P. T. O.

5. Discuss the planning process and costing of a tour package. 20
6. For a tour operation business, elaborate the importance of : 10+10
- (a) Providing good customer care
 - (b) Proper briefing to the tour escorts and drivers
7. Discuss the managerial tasks involved in the functioning of a travel agency. 20
8. Discuss the characteristic features of the hotel business and the common areas where management's attention is required. 20
9. Write short notes on the following in about **150** words each : 5×4=20
- (a) Frequent Flyer Programme
 - (b) Types of Meal Plans in Hotels
 - (c) Sources of short-term and long-term finances
 - (d) Relevance of Computers in Food Operations
10. Explain the planning and organizing functions in airlines operations. List some of the challenges faced by airlines management. 20

BTME-143

बी. ए. (व्यावसायिक अध्ययन) पर्यटन प्रबंधन

(बी. ए. वी. टी. एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

बी.टी.एम.ई.-143 : पर्यटन व्यवसाय में प्रक्रिया और
संचालन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग
600 शब्दों में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. यात्रा सुविधा से आप क्या समझते हैं ? महत्वपूर्ण यात्रा सुविधाओं पर चर्चा कीजिए जो पर्यटकों को लाभान्वित करती हैं। 20
2. पासपोर्ट को परिभाषित कीजिए। एक भारतीय के द्वारा अपने पासपोर्ट के लिए आवेदन करने के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए। 20
3. पर्यटन के लिए वैश्विक आचार संहिता की व्याख्या कीजिए। 20

4. सी. आर. एस. और जी. डी. एस. का वर्णन कीजिए।
एमडयूस या ट्रवेलपोर्ट में से किसी एक का विस्तृत
विवरण दीजिए। 20
5. टूर पैकेज की योजना बनाने की प्रक्रिया और लागत पर
चर्चा कीजिए। 20
6. टूर ऑपरेशन व्यवसाय के लिए, इसके महत्व को विस्तृत
कीजिए : 10+10
(अ) अच्छी ग्राहक सेवा प्रदान करना
(ब) टूर एस्कॉट्स और ड्राइवों को उचित ब्रीफिंग
7. ट्रवल एजेंसी के कामकाज में शामिल प्रबंधकीय कार्यों
की चर्चा कीजिए। 20
8. होटल व्यवसाय की विशिष्ट विशेषताओं और उन
सामान्य क्षेत्रों पर चर्चा कीजिए जहाँ प्रबंधन को ध्यान
देने की आवश्यकता है। 20
9. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त
टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20
(अ) फ्रीक्वेंट फ्लायर कार्यक्रम
(ब) होटलों में भोजन योजना के प्रकार
(स) अल्पकालीन और दीर्घकालीन वित्त के स्रोत
(द) खाद्य संचालन में कम्प्यूटर की प्रासंगिकता
10. एयरलाइनों के संचालन में नियोजन और आयोजन कार्यों
की व्याख्या कीजिए। एयरलाइन प्रबंधन के सामने आने
वाली कुछ चुनौतियों की सूची बनाइए। 20