

No. of Printed Pages : 6

MPA-017

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)
(MPA)**

Term-End Examination

December, 2023

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

***Note :** Answer any **five** questions out of the following selecting at least **two** questions from each Section in about **400** words each. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. Discuss the concepts and significance of e-governance. 10

P. T. O.

2. Suggest suitable measures for effective implementation of information and communication technology in vital areas of administration. 10
3. Examine the role of information and communication technology in rural development. 10
4. Analyse the changing role of Panchayati Raj Institutions. 10
5. Write short notes in about **200** words on each of the following :
 - (a) Local Area Network 5
 - (b) Decision Support Systems 5

Section—II

6. Explain in brief the role of Educational Satellite (EDUSAT) in education sector. 10
7. Discuss the major essentials to make public service delivery effective. 10
8. Examine the role of information and communication technology in delivery of service by urban local bodies. 10

9. “The implementation of information and communication technology based projects and programmes generally suffer in terms of certain vital factors.” Analyse. 10
10. Write short notes in about **200** words on each of the following :
- (a) Limitations of Electronic Commerce 5
 - (b) Passenger Reservation System 5

MPA-017**एम. ए. (लोक प्रशासन) (एम. पी. ए.)****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2023****एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन**

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम से कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. ई-गवर्नेन्स की अवधारणा और महत्व की चर्चा कीजिए। 10
2. प्रशासन के महत्वपूर्ण क्षेत्रों में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के प्रभावी कार्यान्वयन के लिये उचित उपाय सुझाइए। 10

3. ग्रामीण विकास में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका का परीक्षण कीजिए। 10
4. पंचायती राज संस्थाओं की बदलती हुई भूमिका का विश्लेषण कीजिए। 10
5. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) लोकल एरिया नेटवर्क 5
 - (ख) निर्णय सहायक प्रणालियाँ 5

भाग—II

6. शिक्षा के क्षेत्र में एडूसेट (शैक्षिक उपग्रह) की भूमिका की संक्षिप्त में व्याख्या कीजिए। 10
7. नागरिक सेवा वितरण को प्रभावकारी बनाने के लिये प्रमुख अनिवार्यताओं की चर्चा कीजिए। 10
8. शहरी स्थानीय स्वशासन निकायों द्वारा सेवाओं के वितरण में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका का परीक्षण कीजिए। 10

9. “सूचना और संचार प्रौद्योगिकी आधारित परियोजनाओं और कार्यक्रमों के कार्यान्वयन को कुछ महत्वपूर्ण कारकां के कारण ग्रस्त होना पड़ता है।” विश्लेषण कीजिए। 10
10. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) ई-कॉमर्स की सीमाएँ 5
- (ख) यात्री आरक्षण प्रणाली 5