No. of Printed Pages: 4

# MASTER OF ARTS (PUBLIC ADMINISTRATION)

## (MPA)

### **Term-End Examination**

December, 2023

#### **MPA-014: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

Time: 3 Hours Maximum Marks: 100

Weightage: 70%

Note: Answer any five questions out of the following in about 500 words each, selecting at least two questions from each Section. All questions carry equal marks.

#### Section-A

- 1. Examine the scope and objectives of Human Resource Management.
- 2. Discuss the various models of Strategic Human Resource Management.
- 3. Bring out the advantages and disadvantages of direct recruitment.

[2] MPA-014

- 4. Describe the characteristic features of Management by Objectives.
- 5. 'Training principles can be studied through the principles of learning and teaching.' Elaborate.

#### Section-B

- 6. Explain the meaning and importance of Reskilling by underlining its process and techniques.
- 7. Write a note on workers' participation in Management.
- 8. Describe the concept of 'Industrial Peace'.
- 9. 'Government servants have to adhere to strict norms of behaviour.' Discuss the statement in the light of discipline in Civil Services.
- 10. Explain the management goals and actions for introducing change.

# **MPA-014**

# एम. ए. (लोक प्रशासन) (एम. पी. ए.)

# सत्रांत परीक्षा

# दिसम्बर, 2023

एम. पी. ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे अधिकतम अंक : 100

भारिता : 70%

नोट: किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक खण्ड में से कम से कम दो प्रश्नों के उत्तर अवश्य दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

## खण्ड–अ

- मानव संसाधन प्रबंधन क प्रभावक्षेत्र और उद्देश्यों का परीक्षण कीजिए।
- 2. सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन के विभिन्न मॉडलों की चर्चा कीजिए।

- 3. सीधी भर्ती के लाभ और हानियों को उजागर कीजिए।
- उद्देश्यां पर आधारित प्रबंधन की विशेषणिक विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
- 'प्रशिक्षण सिद्धान्तों का अधिगम और शिक्षण के सिद्धान्तों द्वारा अध्ययन किया जा सकता है।' विस्तृत वर्णन कीजिए।

#### खण्ड-ब

- पुन: दक्षता की प्रक्रिया और तकनीक को रेखांकित करते हुए उसके अर्थ और महत्व की व्याख्या कीजिए।
- 7. प्रबंधन में कार्यकर्ताओं की भागीदारी पर एक टिप्पणी लिखिए।
- 8. औद्योगिक शांति की अवधारणा का वर्णन कीजिए।
- 'सरकारी सेवकों को व्यवहार के सख्त नियमों का पालन करना पड़ता है।' लोक सेवाओं के अनुशासन के संदर्भ में इस कथन की चर्चा कोजिए।
- 10. परिवर्तन लाने के लिए प्रबंधन के उद्देश्यों और कार्यों की व्याख्या कीजिए।