

**B. A. (HONOURS) PSYCHOLOGY
(BAPCH)**

Term-End Examination

December, 2023

BPCC-112 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : (i) *Attempt any **five** questions.*

(ii) *Answer at least **two** questions from each Section.*

(iii) *All questions carry equal mark.*

(iv) *The word limit for answer is about **300** words.*

Section—A

1. Define Organizational Behaviour (OB). Discuss the characteristics of the field of OB in the present times. 2+8

P. T. O.

2. Describe any *two* process theories of motivation. 10
3. Discuss the relevance and functions of the communication process. 5+5
4. Write short notes on the following in about **150** words each : 5+5
 - (a) Components of Organizational Commitment
 - (b) Work Situation Characteristics

Section—B

5. Explain the various types of power tactics. 10
6. Describe the concept of organizational change. Explain Lewin's model of organizational change. 3+7
7. Explain the concept of psychological capital (psycap). 10
8. Write short notes on the following in about **150** words each : 5+5
 - (a) Indian perspective on leadership
 - (b) Schein's model of organizational culture

BPC-112

बी. ए. (ऑनर्स) मनोविज्ञान

(बी. ए. पी. सी. एच.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

बी.पी.सी.सी.-112 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

(ii) प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

(iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iv) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए।

भाग—क

1. संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा लिखिए। संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र की वर्तमान समय में विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 2+8
2. अभिप्रेरण के किन्हीं दो प्रक्रिया सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए। 10
3. संचार प्रक्रिया की प्रासंगिकता और प्रकार्यों पर चर्चा कीजिए। 5+5
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
 - (क) संगठनात्मक प्रतिबद्धता के घटक
 - (ख) कार्य स्थिति विशेषताएँ

भाग—ख

5. शक्ति रणनीति के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 10
6. संगठनात्मक परिवर्तन की अवधारणा का वर्णन कीजिए। संगठनात्मक परिवर्तन के संदर्भ में लेविन के मॉडल की व्याख्या कीजिए। 3+7

7. मनोवैज्ञानिक पूँजी (साइकैप) की संकल्पना की व्याख्या कीजिए। 10
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
- (क) नेतृत्व का भारतीय दृष्टिकोण
- (ख) संगठनात्मक संस्कृति के संदर्भ में स्काइन का मॉडल