

No. of Printed Pages : 4

**BPCS–187**

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME  
(BDP)**

**Term-End Examination**

**December, 2023**

**BPCS-187 : MANAGING HUMAN RESOURCES**

*Time : 2 Hours*

*Maximum Marks : 50*

---

***Note** : Attempt any **five** questions. Answer at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks. The word limit for each answer is about **300** words.*

---

---

**Section—A**

1. Explain the objectives and functions of human resource management. 4+6
2. Elucidate the meaning of workplace diversity. Describe Hofstede's model of cultural dimensions. 3+7
3. Explain the concept, types and significance of corporate social responsibility. 10

**P. T. O.**

4. Elucidate the meaning and nature of performance appraisal. Explain the modern methods of performance appraisal. 5+5

**Section—B**

5. Explain the importance of selection. Describe the techniques of selection. 5+5
6. Explain the concept of employee turnover. Describe the factors affecting employee retention. 4+6
7. Elucidate the term 'psychological contract'. Discuss employee-employer's role in career management. 5+5
8. Describe the nature, scope and approaches in employee counselling. 10

**BPCS-187****स्नातक उपाधि कार्यक्रम ( बी.डी.पी. )****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2023****बी.पी.सी.एस.-187 : मानव संसाधनों का प्रबंधन**

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग से कम-से-कम **दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग **300** शब्दों में दीजिए।

**भाग—I**

1. मानव संसाधन प्रबन्धन के उद्देश्यों और कार्यों की व्याख्या कीजिए। 4+6
2. कार्यस्थल विविधता का अर्थ स्पष्ट कीजिए। हॉफस्टेड क सांस्कृतिक आयामों के मॉडल का वर्णन कीजिए। 3+7

3. कांर्पोरेट सामाजिक दायित्व की संकल्पना, प्रकार और महत्व की व्याख्या कीजिए। 10
4. निष्पादन मूल्यांकन के अर्थ और प्रकृति को स्पष्ट कीजिए। निष्पादन मूल्यांकन की आधुनिक विधियों की व्याख्या कीजिए। 5+5

### भाग—II

5. चयन के महत्व को समझाइए। चयन की तकनीकों का वर्णन कीजिए। 5+5
6. कर्मचारी आवर्त की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। कर्मचारो प्रतिधारणा को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए। 4+6
7. 'मनोवैज्ञानिक अनुबन्ध' शब्द की व्याख्या कीजिए। जीवनवृत्ति प्रबन्धन में नियोक्ता-कर्मचारी की भूमिका पर चर्चा कीजिए। 5+5
8. कर्मचारी परामर्श क स्वरूप, विस्तार और दृष्टिकोण का वर्णन कीजिए। 10