

No. of Printed Pages : 5

**BPAE-142**

**BACHELOR OF ARTS (GENERAL) /  
BACHELOR OF ARTS (HONOURS)  
PUBLIC ADMINISTRATION  
(BAG/BAPAH)**

**Term-End Examination  
December, 2023**

**BPAE-142 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

***Note :** Answer any **five** questions in about **400** words each. Select at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

---

---

**Section—I**

1. Explain the meaning and models of organisational behaviour. 20
2. Describe the theories of learning. 20

**P. T. O.**

3. “Organisation is a collector of groups that are focused in achieving the neutral goal of achieving success.” In the light of this statement, elaborate on the types of groups in organisation. 20
4. Write short notes on the following in about 200 words each : 10 each
- (a) Determinants of personality
  - (b) Impediments to effective team work

### **Section—II**

5. Examine the theories of leadership. 20
6. Analyse forces that stimulate organisational change. 20
7. Describe the types of organisational culture. 20
8. Write short notes on the following in about 200 words each : 10 each
- (a) BATNA and ZOPA
  - (b) Source of stress

**BPAE-142**

कला स्नातक ( सामान्य ) /

बी. ए. ( ऑनर्स ) ( लोक प्रशासन )

( बी.ए.जी./बी.ए.पी.ए.एच. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

बी.पी.ए.ई.-142 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग  
400 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक खण्ड से दो प्रश्न  
अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

---

**खण्ड—I**

1. संगठनात्मक व्यवहार के अर्थ तथा मॉडलों की व्याख्या  
कीजिए। 20

2. शिक्षण के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए। 20
3. “संगठन समूहों के संग्रह से बनता है जोकि संगठन के लिए सफलता प्राप्त करने के आपसी लक्ष्य प्राप्त करने की दिशा में अपना ध्यान केंद्रित करता है।” इस कथन के प्रकाश में संगठन में समूहों के प्रकारों का विस्तृत वर्णन कीजिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
- (क) व्यक्तित्व के निर्धारक
- (ख) प्रभावी टीम कार्य की बाधाएँ

### भाग—II

5. नेतृत्व के सिद्धान्तों का परीक्षण कीजिए। 20
6. संगठनात्मक परिवर्तन की परिवर्तन प्रेरक शक्तियों का परीक्षण कीजिए। 20
7. संगठनात्मक संस्कृति के प्रकारों का वर्णन कीजिए। 20

8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में

संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10

(क) समझौते की बातचीत का अनुबंध (BATNA)

तथा संभावित अनुबंध का क्षेत्र (ZOPA)

(ख) तनाव क स्रोत