

No. of Printed Pages : 6

**BES-062**

**CERTIFICATE IN PROFESSIONAL  
DEVELOPMENT OF TEACHERS  
(CPDT)**

**Term-End Examination**

**December, 2023**

**BES-062 : SELF DEVELOPMENT OF TEACHERS**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Weightage : 70%*

---

**Note :** (i) *All questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage*

---

---

1. Answer the following question in about **600** words :

Explain the importance of positive communication. Discuss the ways through which verbal communication can be improved in the classroom.

**P. T. O.**

*Or*

Discuss the various types of transactional styles people adopt. Illustrate with suitable examples.

2. Answer the following question in about **600** words :

Explain the meaning and nature of conflict. List the various sources of conflict you find in your professional setting.

*Or*

Explain the various sources of stress experienced in teaching profession.

3. Answer any **four** of the following questions in about **150** words each :

(a) Differentiate between democratic and authoritative leadership styles.

(b) Explain the importance of an effective leadership.

(c) Why is dignity essential for teaching profession ?

- (d) Differentiate between positional and personal power.
  - (e) Explain the importance of the tone and emphasis of the teacher's voice in non-verbal communication.
  - (f) Describe the attributes of an effective decision maker.
4. Answer the following question in about **600** words :

Identify the challenges of dealing with student diversity in the classroom. Suggest ways you would take to overcome these challenges.

**BES-062**

शिक्षकों के व्यावसायिक विकास में प्रमाण-पत्र

( सी. पी. डी. टी. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

बी.ई.एस.-062 : शिक्षकों का 'स्व' विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

सकारात्मक संप्रेषण के महत्व को समझाइए। उन तरीकों पर चर्चा कीजिए जिनके माध्यम से कक्षा में मौखिक संप्रेषण में सुधार किया जा सकता है।

**अथवा**

लोगों द्वारा अपनाई जाने वाली विभिन्न प्रकार की आदान-प्रदान शैलियों पर चर्चा कीजिए और उपयुक्त उदाहरण के साथ वर्णन कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

द्वन्द्व का अर्थ और प्रकृति समझाइए। द्वन्द्व के विभिन्न स्रोतों को सूचीबद्ध कीजिए जो आपको अपने व्यावसायिक परिपक्ष्य में मिलते हैं।

### अथवा

शिक्षण व्यवसाय में अनुभव किए गए तनाव के विभिन्न स्रोतों की व्याख्या कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों में लिखिए :

(क) लोकतांत्रिक और आधिकारिक नेतृत्व शैलियों के बीच अन्तर बताइए।

(ख) एक प्रभावी नेतृत्व के महत्व को समझाइए।

(ग) शिक्षण व्यवसाय के लिए गरिमा क्यों जरूरी है ?

(घ) स्थितिगत और व्यक्तिगत शक्ति के बीच अन्तर कीजिए।

(ड) गैर-मौखिक संप्रेषण में स्वर और जोर में शिक्षकों की आवाज के महत्व को समझाइए।

(च) एक प्रभावी निर्णय निर्माता की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

कक्षा में छात्र विविधता से निपटने की चुनौतियों की पहचान कीजिए। इन चुनौतियों को दूर करने के लिए आप जो तरीके अपनाएँगे, उनका सुझाव दीजिए।