

**B.A. (VOCATIONAL STUDIES) TOURISM  
MANAGEMENT (BAVTM)  
Term-End Examination  
December, 2022**

**BTME-143 : PROCEDURE AND OPERATIONS IN  
THE TOURISM BUSINESS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

**Note :** Answer any **five** questions in about 600 words each. All questions carry equal marks.

---

---

1. What do you understand by the term 'travel facilitation' ? Give an overview of the various travel facilitation services. 20
2. What is the importance of travel regulations ? Enumerate the Custom and Currency regulations applicable in India. 20
3. Explain the articles included in the Global Code of Ethics for Tourism. 20
4. Define a tour package. Describe how a tour operator plans and does the costing of a package tour. 20
5. Discuss with the help of suitable examples the relevance of briefing the tour escorts, tourist guides and drivers properly in the travel business. 20

- 6.** Discuss the management tasks and management functions in the context of a travel agency. 20
- 7.** What do you understand by Human Resource Planning ? Describe the human resource management process. 20
- 8.** Write short notes on the following in about 150 words each :  $4 \times 5 = 20$
- (a) Special Permits in India
  - (b) Types of Visa
  - (c) Types of Costs in Airline Business
  - (d) Travel Loyalty Programmes
- 9.** Discuss the characteristics of the hotel business and the common issues that require managerial attention. 20
- 10.** Outline the major activities and functions of Public Relations department. 20
-

बी.ए. (व्यावसायिक अध्ययन) पर्यटन प्रबंधन  
(बी.ए.वी.टी.एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

बी.टी.एम.ई.-143 : पर्यटन व्यवसाय में प्रक्रिया और संचालन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. 'यात्रा सुविधा' पद से आप क्या समझते हैं ? विभिन्न यात्रा सुविधा सेवाओं का संक्षिप्त परिचय दीजिए। 20
2. यात्रा विनियमों का क्या महत्त्व है ? भारत में लागू सीमा-शुल्क और मुद्रा विनियमों का परिगणन कीजिए। 20
3. पर्यटन के लिए वैश्विक आचार-संहिता में शामिल धाराओं की व्याख्या कीजिए। 20
4. टूर पैकेज को परिभाषित कीजिए। एक टूर ऑपरेटर द्वारा पैकेज टूर की योजना बनाने तथा उसकी लागत का निर्धारण करने का वर्णन कीजिए। 20
5. यात्रा व्यवसाय में टूर एस्कॉर्ट्स, टूरिस्ट गाइड्स और ड्राइवर्स को उचित रूप से दिशानिर्देश देने की प्रासंगिकता का उचित उदाहरणों की सहायता से चर्चा कीजिए। 20

6. एक यात्रा एजेन्सी के सम्बन्ध में प्रबंधन कार्यो और प्रबंधन गतिविधियों की विवेचना कीजिए । 20
7. मानव संसाधन नियोजन से आप क्या समझते हैं ? मानव संसाधन प्रबंधन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए । 20
8. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20
- (क) भारत में विशेष परमिट
- (ख) वीजा के प्रकार
- (ग) एयरलाइन व्यवसाय में लागतों के प्रकार
- (घ) यात्रा वफ़ादारी कार्यक्रम
9. होटल व्यवसाय की विशेषताओं और उन सामान्य मुद्दों पर चर्चा कीजिए जिन पर प्रबंधकीय ध्यान देने की आवश्यकता है । 20
10. जन सम्पर्क विभाग की प्रमुख गतिविधियों और कार्यो की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए । 20
-