

No. of Printed Pages : 6

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (REVISED)
(MLIS)**

Term-End Examination

December, 2022

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

1. Discuss the development of the Neo-classical theory of management with special emphasis on the human relations school.

P. T. O.

Or

Discuss different change management strategies and factors that influence choice of a strategy.

2. Enumerate network analysis techniques. Discuss any *one* of them in detail with suitable diagrams.

Or

Describe the different types of systems with suitable examples. Discuss the steps involved in designing a system.

3. What types of conflicts generally occur in an organisation and how these can be resolved ?

Or

Define costing. Discuss why it is important in libraries. Describe various elements of cost.

4. What do you understand by a Budgeting Control System ? Discuss its merits and demerits.

Or

What is e-Marketing ? Discuss how it can be implemented in libraries and information centres.

5. Write short notes on any **three** of the following (in about **300** words each) :
- (a) Models of organisational structure
 - (b) Quality circles
 - (c) Evaluation of Information Services
 - (d) Trait Theory of Leadership
 - (e) Market Segmentation

MLI-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर

उपाधि (संशोधित)

(एम. एल. आई. एस.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

एम. एल. आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना

केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

1. मानव सम्बन्ध विचारधारा पर विशेष बल देते हुए प्रबन्धन के नवशास्त्रीय सिद्धान्त के विकास की विवेचना कीजिए।

अथवा

परिवर्तन प्रबन्धन की विभिन्न कार्यनीतियों एवं किसी कार्यनीति को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

2. नेटवर्क विश्लेषण तकनीकों की परिगणना कीजिए। उनमें से किसी एक की विस्तृत विवेचना उपयुक्त रेखाचित्रों सहित कीजिए।

अथवा

विभिन्न प्रकार की प्रणालियों का वर्णन सोदाहरण कीजिए। किसी प्रणाली के अभिकल्पन में समाविष्ट चरणों की विवेचना कीजिए।

3. किसी संगठन में सामान्यतः किस प्रकार के संघर्ष होते हैं ? इन्हें कैसे समाधानित किया जा सकता है ?

अथवा

लागतीकरण को परिभाषित कीजिए। विवेचना कीजिए कि यह पुस्तकालयों में क्यों महत्वपूर्ण है। लागत के विभिन्न तत्वों का वर्णन कीजिए।

4. बजटीय नियन्त्रण प्रणाली से आप क्या समझते हैं ?
इसके गुण एवं दोषों की विवेचना कीजिए।

अथवा

ई-विपणन क्या है ? पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में इसे कैसे क्रियान्वित किया जा सकता है, विवेचना कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक लगभग **300** शब्दों में) लिखिए :

(क) संगठन संरचना के प्रादर्श (मॉडल)

(ख) गुणवत्ता वृत्त

(ग) सूचना सेवाओं का मूल्यांकन

(घ) नेतृत्व का शीलगुण सिद्धान्त

(ङ) बाजार खण्डीकरण