

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME**

**Term-End Examination**

**December, 2022**

**(ELECTIVE COURSE : COMMERCE)**

**ECO-03 : MANAGEMENT THEORY**

*Time : 2 hours*

*Maximum Marks : 50*

*(Weightage : 70%)*

---

**Note :** Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.

---

---

1. What do you mean by Management ? Discuss the social responsibilities of management. 3+7
  
2. (a) Describe the importance of planning in an organisation.  
(b) Discuss the limitations of planning. 5+5
  
3. Distinguish between formal and informal organisations. Explain the functions of the informal organisation. 3+7
  
4. Define Motivation. Explain its importance to a modern organisation. Point out the difference between positive and negative motivation. 2+3+5

5. Define Communication. What are the steps involved in the process of communication ? How can communication be made more effective ? 3+7
6. Write short notes on any **two** of the following : 5+5
- (a) Span of Control
  - (b) Process of Selection
  - (c) Budgetary Control
  - (d) Qualities of an Effective Leader
7. Distinguish between any **two** of the following : 5+5
- (a) External sources of recruitment and Internal sources of recruitment
  - (b) Line hierarchy and Horizontal hierarchy
  - (c) Management and Administration
8. Briefly comment on the following statements : 5+5
- (a) Leadership is the ability of an individual or a group of individuals to influence and guide followers.
  - (b) Informal communication is a casual communication between co-workers at the workplace.
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

(ऐच्छिक पाठ्यक्रम : वाणिज्य)

ई.सी.ओ.-03 : प्रबंध सिद्धांत

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

(कुल का : 70%)

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. प्रबंध से आप क्या समझते हैं ? प्रबंध के सामाजिक उत्तरदायित्वों की विवेचना कीजिए । 3+7
2. (क) किसी संगठन में नियोजन के महत्त्व का वर्णन कीजिए ।  
(ख) नियोजन की सीमाओं की चर्चा कीजिए । 5+5
3. औपचारिक और अनौपचारिक संगठनों में अंतर स्पष्ट कीजिए । अनौपचारिक संगठन के कार्यों की व्याख्या कीजिए । 3+7
4. अभिप्रेरण को परिभाषित कीजिए । एक आधुनिक संगठन के लिए इसके महत्त्व की व्याख्या कीजिए । सकारात्मक तथा नकारात्मक अभिप्रेरण में अंतर बताइए । 2+3+5

5. सम्प्रेषण को परिभाषित कीजिए । सम्प्रेषण प्रक्रिया में कौन-से चरण शामिल हैं ? सम्प्रेषण को किस प्रकार अधिक प्रभावी बनाया जा सकता है ? 3+7
6. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
- (क) नियंत्रण की अवधि  
(ख) चयन प्रक्रिया  
(ग) बजट नियंत्रण  
(घ) एक प्रभावी नेता के गुण
7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो में अंतर स्पष्ट कीजिए : 5+5
- (क) भर्ती के बाह्य स्रोत और भर्ती के आंतरिक स्रोत  
(ख) लाइन पदानुक्रम और क्षैतिज पदानुक्रम  
(ग) प्रबंध और प्रशासन
8. निम्नलिखित कथनों पर संक्षेप में टिप्पणी कीजिए : 5+5
- (क) नेतृत्व अनुयायियों को प्रभावित करने और मार्गदर्शन करने के लिए एक व्यक्ति या व्यक्तियों के समूह की क्षमता है ।  
(ख) अनौपचारिक संचार कार्यस्थल पर सहकर्मियों के बीच आकस्मिक संचार है ।