

**CERTIFICATE IN CONSUMER PROTECTION
(CCP)**

Term-End Examination

December, 2022

**CPI-101 : CONSUMER AND CONSUMER
PROTECTION LEGISLATIONS**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *This question paper is divided into **three** parts :
Part A, Part B and Part C. **All** parts are
compulsory.*

PART A

*Write short notes on any **four** of the following in
about 150 words each. Each note carries 5 marks. 4×5=20*

1. Consumerism
2. Monopolistic Competition
3. Consumers International
4. Power of Consumer Boycott
5. Consumer Disputes Redressal Agencies

PART B

*Answer any **five** of the following questions in about 300 words each. Each question carries 10 marks. 5×10=50*

- 6.** Discuss the problems of Indian consumers.
- 7.** What is meant by Perfect Competition ? Discuss the features of perfect competition.
- 8.** Examine the reasons which necessitated the need for protection of Consumer Rights.
- 9.** Discuss the impact of advertisement on consumers.
- 10.** Write a note on Consumer Empowerment.
- 11.** What is meant by Corporate Social Responsibility ? Discuss.
- 12.** What is meant by complaint under the Consumer Protection Act ? Discuss the procedure of filing a complaint.

PART C

*Answer any **two** of the following questions in about 500 words each. Each question carries 15 marks. 2×15=30*

- 13.** Who is a consumer ? Discuss the different types of consumers and their profiles.
 - 14.** What is meant by Consumer Movement ? Discuss the key features of Consumer Movement. Also discuss the factors which impact the Consumer Movement in India.
 - 15.** Discuss in detail the various Consumer Rights available to consumers.
 - 16.** Write a note on Consumer Protection in ancient India, pre-Independence era and in Independent era.
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र
(सी.सी.पी.)
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2022

सी.पी.आई.-101 : उपभोक्ता एवं उपभोक्ता संरक्षण विधान

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: यह प्रश्न-पत्र तीन भागों में विभाजित है : भाग क, भाग ख
और भाग ग । सभी भाग अनिवार्य हैं ।

भाग क

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में
संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए । प्रत्येक टिप्पणी के 5 अंक हैं । 4×5=20

1. उपभोक्तावाद
2. एकाधिकार प्रतियोगिता
3. कन्ज्युमर इंटरनेशनल
4. उपभोक्ता बहिष्कार की शक्ति
5. उपभोक्ता विवाद निवारण एजेंसियाँ

भाग ख

निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं । 5×10=50

6. भारतीय उपभोक्ताओं की समस्याओं की चर्चा कीजिए ।
7. पूर्ण प्रतियोगिता से क्या अभिप्राय है ? पूर्ण प्रतियोगिता की विशेषताओं की चर्चा कीजिए ।
8. उपभोक्ता अधिकारों को संरक्षित करने की आवश्यकता के कारणों की जाँच कीजिए ।
9. उपभोक्ताओं पर विज्ञापन के प्रभाव की चर्चा कीजिए ।
10. उपभोक्ता-सशक्तीकरण पर एक नोट लिखिए ।
11. कॉर्पोरेट सामाजिक ज़िम्मेदारी से क्या अभिप्राय है ? चर्चा कीजिए ।
12. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत शिकायत से क्या अभिप्राय है ? शिकायत दर्ज कराने की कार्यविधि की चर्चा कीजिए ।

भाग ग

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं। $2 \times 15 = 30$

13. उपभोक्ता कौन है ? उपभोक्ता के विभिन्न प्रकारों एवं इनकी रूपरेखा की चर्चा कीजिए।
 14. उपभोक्ता आंदोलन से क्या अभिप्राय है ? उपभोक्ता आंदोलन की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए। भारत में उपभोक्ता आंदोलन को प्रभावित करने वाले कारकों की भी चर्चा कीजिए।
 15. उपभोक्ताओं के लिए उपलब्ध विविध उपभोक्ता अधिकारों की सविस्तार चर्चा कीजिए।
 16. प्राचीन भारत, पूर्व-स्वतंत्र भारत एवं स्वतंत्र भारत में उपभोक्ता संरक्षण विषय पर एक नोट लिखिए।
-