

No. of Printed Pages : 7

MES-043

**MASTER OF ARTS
(EDUCATION)/POST GRADUATE
DIPLOMA IN EDUCATIONAL
MANAGEMENT AND
ADMINISTRATION
[M. A. (EDU)/PGDEMA]
Term-End Examination
December, 2022**

MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 Hours

Maximum Weightage : 70%

Note : (i) *All questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about **600** words :

Examine the approaches to understand organisational behaviour (OB) of an educational institution. Describe how this understanding of 'OB' would lead to effective management of self and the institution.

P. T. O.

Or

“Strong leadership is considered crucial for educational institution.” List various styles of leadership and discuss the suitability of one particular style of leadership for educational institution. Give reasons and examples.

2. Answer the following question in about **600** words :

Explain the process of communication in an organisation. Elaborate various modes to communicate in an educational institution with the help of suitable examples.

Or

Discuss the role of communication in educational management. How can educational managers use information in planning for an educational institute ?

3. Answer any **four** of the following questions in about **150** words each :

(a) Bring out difference between intrinsic and extrinsic motivation.

- (b) Describe various techniques to resolve conflict in an educational institution.
 - (c) Describe the steps for developing positive interpersonal relationships.
 - (d) Explain different practices to develop social skills among students.
 - (e) Explain the McClelland's theory of motivation.
 - (f) How does problem solving differ from 'decision-making' ?
4. Answer the following question in about **600** words :

Suppose as a head of educational institute, you face a problem of students' agitation and unrest. Describe which strategy you would adopt to resolve this problematic conflict.

MES-043

एम. ए. (शिक्षा)/शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में

स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(एम. ए. ई. डी. यू./पी. जी. डी. ई. एम. ए.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

एम. ई. एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में

दीजिए :

शैक्षिक संस्था के संगठनात्मक व्यवहार (ओ. बी.) को

समझने के लिए उपागमों का परीक्षण कीजिए। ओ. बी.

की यह समझ स्वयं और संस्था के प्रभावी प्रबन्धन की ओर किस प्रकार अग्रसर करेगी ? वर्णन कीजिए।

अथवा

“शैक्षिक संस्था के लिए शक्तिशाली/प्रभावशाली नेतृत्व निर्णायक माना जाता है।” नेतृत्व की विविध शैलियाँ बताइये और शैक्षिक संस्था के लिए नेतृत्व की एक विशेष शैली की उपयुक्तता की परिचर्चा कीजिए। कारण और उदाहरण दीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

संस्था में संचार की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से शैक्षिक संस्था में संचार की विविध प्रणालियों का सविस्तार प्रतिपादन कीजिए।

अथवा

शैक्षिक प्रबन्धन में संचार की भूमिका की परिचर्चा कीजिए। शैक्षिक संस्था के लिए नियोजन में शैक्षिक प्रबन्धक किस प्रकार सूचना का प्रयोग कर सकते हैं ?

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :

(क) आंतरिक अभिप्रेरणा और बहिः अभिप्रेरणा में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

(ख) शैक्षिक संस्था में द्वन्द्व का समाधान करने की विविध तकनीकों का वर्णन कीजिए।

(ग) सकारात्मक अन्तःवैयक्तिक सम्बन्ध विकसित करने के उपायों का वर्णन कीजिए।

(घ) छात्रों में सामाजिक कौशल विकसित करने के विभिन्न संव्यवहारों की व्याख्या कीजिए।

(ङ) मैक्क्लीलैण्ड के अभिप्रेरणा सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए।

(च) समस्या-समाधान, 'निर्णयन' से किस प्रकार भिन्न है ?

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

मान लीजिए शैक्षिक संस्था प्रमुख के रूप में आप छात्रों के आन्दोलन और अशांति की समस्या का सामना कर रहे हैं। आप इस समस्यात्मक द्वन्द्व का समाधान करने के लिए कौन-सी रणनीति अपनायेंगे ? वर्णन कीजिए।