

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)  
(MAEDU)**

**Term-End Examination  
December, 2022**

**MES-113 : LEARNER SUPPORT SERVICES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Weightage : 70%*

---

**Note :** *All questions are compulsory. All questions carry equal weightage.*

---

---

1. Answer the following question in about **600** words :

How do you justify the need for learner support services in distance education ?

*Or*

Describe Barrett's taxonomy of reading comprehension.

2. Answer the following question in about **600** words :

Discuss different activities used for counselling in distance education.

*Or*

What are the qualities of an effective counsellor in distance education ?

3. Answer any **four** of the following questions in about **150** words each :

(a) What are the difficulties involved in distance teaching ?

(b) What are summative comments ?

(c) Why is counselling important in distance education ?

(d) What are the types of tutor comments ?

(e) What are the media used for counselling in distance education ?

(f) What are the functions of academic counsellors at the study centres of IGNOU ?

4. Answer the following question in about **600** words each :

What is SQ3R technique ? Explain as to how a distance learner can use it ? Give suitable examples.

**MES-113****स्नातकोत्तर कला ( शिक्षा )****( एम. ए. ई. डी. यू. )****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2022****एम. ई. एस.-113 : शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ***समय : 3 घण्टे**अधिकतम भारिता : 70%*

---

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

---

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। :

आप दूरस्थ शिक्षा में शिक्षार्थी सहायता सेवाओं की आवश्यकता को किस प्रकार तर्कसंगत सिद्ध कर सकते हैं ?

**अथवा**

बैरट के पठन बोध की वर्गिकी (बैरट्स टैक्सोनामी ऑफ रीडिंग कम्प्रीहेन्सन) का वर्णन कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। :

दूरस्थ शिक्षा में परामर्श के लिए प्रयोग किये जाने वाले विभिन्न क्रियाकलापों की परिचर्चा कीजिए।

### अथवा

दूरस्थ शिक्षा में एक प्रभावी परामर्शदाता के कौन-से गुण हैं ?

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :

(क) दूरस्थ शिक्षा में निहित कौन-सी कठिनाइयाँ हैं ?

(ख) संकलनात्मक टिप्पणियाँ (समेटिव कमेन्ट्स) कौन-सी हैं ?

(ग) दूरस्थ शिक्षा में परामर्श क्यों महत्वपूर्ण है ?

(घ) अनुशिक्षक टिप्पणियों के कौन-से प्रकार हैं ?

(ङ) दूरस्थ शिक्षा में परामर्श के लिए प्रयोग किये जाने वाले माध्यम (मीडिया) कौन से हैं ?

(च) आई. जी. एन. ओ. यू. (इग्नू) के अध्ययन केन्द्रों पर शैक्षिक परामर्शदाताओं के प्रकार्य कौन-से हैं ?

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एस. क्यू. 3 आर. तकनीक क्या है ? एक दूरस्थ शिक्षार्थी इसका प्रयोग किस प्रकार कर सकता है ? व्याख्या कीजिए। उपयुक्त उदाहरण दीजिए।