

BACHELOR'S PROGRAMME

Term-End Examination

December, 2022

BPCS-187 : MANAGING HUMAN RESOURCES

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : *Answer any **five** questions. Answer at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks. The word limit for each answer is about **300** words.*

Section—A

1. Explain the nature, scope and objectives of Human Resource Management. 10
2. Describe the various functions of Human Resource Development. 10
3. Discuss the types of cross-cultural issues in organisation. Explain Hofstede's model of cultural dimensions. 4+6
4. Define Globalization. Discuss the relevance, impact and types of globalization. 2+8

P. T. O.

Section—B

5. Define Job Analysis. Discuss the uses of Job analysis. 3+7
6. Discuss the cognitive methods of training and development. 10
7. Discuss the different strategies to reduce employee turnover and ensure employee retention. 10
8. Explain the concepts and categories of employee engagement. 10

BPCS-187

स्नातक उपाधि कार्यक्रम (बी. ए. जी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

बी. पी. सी. एस.-187 : मानव संसाधनों का प्रबन्धन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग से कम से कम दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए।

भाग—अ

1. मानव संसाधन प्रबन्धन के स्वरूप, विस्तार और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। 10
2. मानव संसाधन विकास के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए। 10
3. संगठन में पार-सांस्कृतिक मुद्दों के प्रकारों पर चर्चा कीजिए। हाफस्टेड के सांस्कृतिक आयामों के मॉडल की व्याख्या कीजिए। 4+6

4. वैश्वीकरण को परिभाषित कीजिए। वैश्वीकरण की प्रासंगिकता, प्रभाव और प्रकारों पर चर्चा कीजिए। 2+8

भाग—ब

5. कार्य विश्लेषण को परिभाषित कीजिए। कार्य विश्लेषण के उपयोगों की चर्चा कीजिए। 3+7
6. प्रशिक्षण और विकास के संज्ञानात्मक तरीकों की चर्चा कीजिए। 10
7. कर्मचारी आवर्त को कम करने और कर्मचारी प्रतिधारण सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न रणनीतियों पर चर्चा कीजिए। 10
8. कर्मचारी संलग्नता की अवधारणाओं और श्रेणियों की व्याख्या कीजिए। 10