

No. of Printed Pages : 6

MPA-017

MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)
(MPA)

Term-End Examination

December, 2021

MPA-017 : E-GOVERNANCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

*Note : Answer any **five** questions, selecting at least **two** questions from each Section in about **400** words each. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. Explain the concept of E-governance and identify its different stages. 10

2. What do you understand by Management Information System ? Discuss its characteristics and components. 10
3. Discuss the role of ICT in administration. 10
4. Examine the significance of ICT applications in rural development. 10
5. Write short notes on the following in about **200** words each :
- (a) Ham Radio 5
- (b) Application areas of ICT in PRIs 5

Section—II

6. Write a brief note on Virtual Learning Environment (VLE). 10
7. Discuss the major essentials for effective public service delivery. 10
8. Explain the role of ICT in Municipal Corporations with special reference to Project Saukaryam. 10

P. T. O.

[3]

MPA-017

9. Analyse the challenges in the ICT implementation in governance. 10

10. Write short notes on the following in about 200 words each :

(a) Passenger Reservation System 5

(b) Limitations of Electronic Commerce 5

[4]

MPA-017

MPA-017

एम. ए. (लोक प्रशासन) (एम. पी. ए.)
सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर. 2021

एम. पी. ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों
(प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-
कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के
अंक समान हैं।

भाग—I

1. ई-गवर्नेन्स की अवधारणा की व्याख्या कीजिए तथा
इसकी विभिन्न अवस्थाओं की पहचान कीजिए। 10

P. T. O.

[5]

MPA-017

2. प्रबंधन सचना प्रणाली से आप क्या समझते हैं ? इसकी विशेषताओं और घटकों की चर्चा कीजिए। 10
3. प्रशासन में सचना और संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका की चर्चा कीजिए। 10
4. ग्रामीण विकास में सचना और संचार प्रौद्योगिकी के अनप्रयोग का परीक्षण कीजिए। 10
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) हैम रेडियो 5
 - (ख) पंचायती राज संस्थाओं में सचना और संचार प्रौद्योगिकी के अनप्रयोग क्षेत्र 5

भाग—II

6. आभासी अध्ययन परिवेश पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 10

P. T. O.

[6]

MPA-017

7. प्रभावी नागरिक सेवा प्रदान करने के लिये प्रमुख अनिवार्यताओं की चर्चा कीजिए। 10
8. सौकार्यम परियोजना के विशेष संदर्भ में नगर निगम में सचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका की व्याख्या कीजिए। 10
9. शासन में सचना और संचार प्रौद्योगिकी कार्यान्वयन में आने वाली चनौतियों का विश्लेषण कीजिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) यात्री आरक्षण प्रणाली 5
 - (ख) इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स की सीमायें 5

MPA-017