

No. of Printed Pages : 6

MPA-013

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION) (MPA)**

Term-End Examination

December, 2021

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

*Note : Attempt any **five** questions out of the following selecting at least **two** questions from each Section in about **500** words each. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. Examine the changing nature of public service. 20

2. Explain the constitutional environment in which public systems operate in India. 20
3. Discuss the role of new technologies in Public Systems Management. 20
4. Describe the various forms of governance. 20
5. Write short notes in around **250** words on each of the following :
 - (a) Citizens' Rights 10
 - (b) Judicial Activism 10

Section—II

6. Discuss the various types of information systems. 20
7. Elaborate the important ways through which the efficiency and productivity of public systems can be increased. 20
8. Describe the important mechanisms for responsiveness in Public Systems Management. 20

P. T. O.

[3]

MPA-013

9. Analyse the major maladies of Public Systems Management. 20

10. Write short notes in around 250 words on each of the following :

(a) Activity Sampling 10

(b) Transparency and Right to Information 10

[4]

MPA-013

MPA-013

एम. ए. (लोक प्रशासन)

(एम. पी. ए.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर. 2021

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर

लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग

में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी

प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. लोक सेवा के बदलते स्वरूप का परीक्षण कीजिए। 20

P. T. O.

[5]

MPA-013

2. भारत में सार्वजनिक प्रणाली जिस संवैधानिक परिवेश में संचालित होती है उसकी व्याख्या कीजिए। 20
3. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में नई प्रौद्योगिकियों की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
4. शासन के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) नागरिकों के अधिकार 10
 - (ख) न्यायिक सक्रियतावाद 10

भाग—II

6. सचना प्रणाली के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20
7. उन महत्वपूर्ण तरीकों का विस्तृत वर्णन कीजिए जिनके द्वारा सार्वजनिक व्यवस्था की कार्यकशलता व उत्पादकता में वृद्धि लाई जा सकती है। 20

P. T. O.

[6]

MPA-013

8. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनक्रियाशीलता हेतु महत्वपूर्ण तंत्रों का वर्णन कीजिए। 20
9. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के मुख्य विकारों का विश्लेषण कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) क्रिया नमनीकरण 10
 - (ख) पारदर्शिता और सचना का अधिकार 10

MPA-013