

Part—I

No. of Printed Pages : 8

BLI-222**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY
AND INFORMATION SCIENCE (BLIS)****Term-End Examination****December, 2021****BLI-222 : INFORMATION SOURCES
AND SERVICES***Time : 3 Hours**Maximum Marks : 70*

Note : (i) *The question paper is in two Parts.
Attempt both Parts as per instructions
given therein.*

(ii) *Illustrate your answers with suitable
examples and diagrams, wherever
necessary.*

(iii) *Write the relevant question number
before writing the answer.*

1. Answer any **four** questions in about **500** words each : 10 each
- (i) Discuss the importance of institutions as sources of information. Describe the activities of academic institutions and learned societies.
- (ii) What do you understand by Web-based/ Internet-based library services ? Describe in detail.
- (iii) Define user studies and describe the steps involved in their planning.
- (iv) Enumerate the major international agencies that are sources of information. Discuss the role of UNESCO as a vital source of information.

[3]

BLI-222

- (v) What do you understand by anticipatory information services ? Describe in detail.
- (vi) Define the term 'virtual reference service'.
What are the advantages and limitations of offering such service in a library ?

Part—II

2. Answer any **six** questions in about **250** words each : 5 each

- (i) Differentiate between reference and information services.
- (ii) Discuss the need for value-added information services.
- (iii) Briefly describe an encyclopedia with suitable examples.
- (iv) Discuss the negative influences of the information generated by mass media.

P. T. O.

[4]

BLI-222

- (v) Explain the concept of marketing mix in library and information centres.
- (vi) How would you evaluate a dictionary ?
- (vii) Discuss web-based services with suitable examples.
- (viii) Describe the functions of a trade representative.

BLI-222

पुस्तकालय और सचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

(बी. एल. आर्ड. एस.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर . 2021

बी.एल.आर्ड.-222 : सचना स्रोत तथा सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : (i) प्रश्न पत्र दो भागों में विभाजित है। दिये गये

निर्देशों के अनुसार दोनों भागों को हल कीजिए।

(ii) जहाँ कहीं आवश्यक हो, समपयक्त उदाहरणों

और आरेखों से अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए।

(iii) उत्तर लिखने से पहले सम्बन्धित प्रश्न संख्या

अवश्य लिखिए।

भाग—I

1. किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए : प्रत्येक 10

(i) सचना के स्रोत के रूप में संस्थाओं के महत्व की चर्चा कीजिए। शैक्षिक संस्थाओं और विद्वत संस्थाओं की गतिविधियों का वर्णन कीजिए।

(ii) वेब-आधारित/इंटरनेट-आधारित पुस्तकालय सेवाओं से आप क्या समझते हैं ? विस्तार से वर्णन कीजिए।

(iii) उपयोक्ता अध्ययन को परिभाषित कीजिए और उपयोक्ता अध्ययन के नियोजन से संबंधित चरणों का वर्णन कीजिए।

(iv) उन प्रमुख अंतर्राष्ट्रीय एजेंसियों की परिगणना कीजिए, जो सचना की स्रोत हैं। सचना के महत्वपूर्ण स्रोत के रूप में यनेस्को की भूमिका की चर्चा कीजिए।

- (v) प्रत्याशित सचना सेवाओं से आप क्या समझते हैं ?
विस्तार से वर्णन कीजिए।
- (vi) 'आभासी संदर्भ सेवा' को परिभाषित कीजिए।
पुस्तकालय में इस प्रकार की सेवा उपलब्ध कराने
के लाभ तथा सीमाएँ क्या हैं ?

भाग—II

2. किन्हीं छः प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक)
में दीजिए : प्रत्येक 5
- (i) संदर्भ और सचना सेवाओं में अंतर स्पष्ट कीजिए।
- (ii) वर्धित-मल्य सेवाओं की आवश्यकता की चर्चा
कीजिए।
- (iii) विश्वकोश का उपयुक्त उदाहरणों के साथ संक्षेप में
वर्णन कीजिए।

- (iv) जनसंचार माध्यमों के द्वारा उत्पन्न की गई सचना
के नकारात्मक प्रभावों की चर्चा कीजिए।
- (v) पुस्तकालय और सचना केंद्रों में विपणन मिश्र की
अवधारणा की व्याख्या कीजिए।
- (vi) शब्दकोश का मल्यांकन आप किस प्रकार करेंगे ?
- (vii) वेब-आधारित सेवाओं की उपयुक्त उदाहरणों के
साथ चर्चा कीजिए।
- (viii) व्यापार प्रतिनिधि के कार्यों का वर्णन कीजिए।