

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME  
(BDP)**

**Term-End Examination**

**December, 2021**

**ELECTIVE COURSE : PUBLIC ADMINISTRATION  
EPA-04 : PERSONNEL ADMINISTRATION**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*(Weightage : 70%)*

---

**Note :** *Answer the following questions according to the instructions from each section.*

---

---

**SECTION I**

*Answer any **two** of the following questions in about 500 words each. Each question carries 20 marks.*

1. Describe the different role models for Civil Services. 20
2. Discuss the merits and demerits of Bureaucracy. 20

3. Explain the objectives and methods of performance appraisal. 20
  
4. Enumerate the successive steps involved in disciplinary proceedings and highlight the issues and problems relating to it. 20

## SECTION II

Answer any **four** of the following questions in about 250 words each. Each question carries 12 marks.

5. Describe the significance of personnel administration. 12
6. Explain the representative nature and position of bureaucracy. 12
7. Mention the types of classification of Public Services. 12
8. Explain the concept and functions of State Training Institutes. 12
9. "Career planning and development benefits both, the individual and the organisation." Elaborate. 12
10. State the essentials of a good recruitment system. 12
11. Discuss the causes for decline of integrity in Civil Services. 12
12. Write a note on the political rights of public servants. 12

### SECTION III

*Answer any **two** of the following questions in about 100 words each. Each question carries 6 marks.*

- 13.** Suggest measures to evolve an efficient public personnel system. 6
- 14.** Explain the features of bureaucracy. 6
- 15.** What is the nature of advisory role of the Public Service Commission ? 6
- 16.** Explain the types of motivation. 6
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम  
(बी.डी.पी.)  
सत्रांत परीक्षा  
दिसम्बर, 2021

ऐच्छिक पाठ्यक्रम : लोक प्रशासन  
ई.पी.ए.-04 : कार्मिक प्रशासन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100  
(कुल का : 70%)

नोट : प्रत्येक खण्ड से निर्देशानुसार निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

**खण्ड I**

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं ।

1. लोक सेवाओं के लिए विभिन्न भूमिका प्रतिदर्शों का वर्णन कीजिए । 20
2. नौकरशाही के गुण एवं दोषों की चर्चा कीजिए । 20

3. कार्य-निष्पादन मूल्यांकन के उद्देश्यों और पद्धतियों की व्याख्या कीजिए । 20
4. अनुशासनिक कार्यवाही में निहित क्रमिक चरणों का उल्लेख कीजिए और इससे संबंधित मुद्दों एवं समस्याओं पर प्रकाश डालिए । 20

## खण्ड II

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 12 अंक हैं।

5. कार्मिक प्रशासन के महत्त्व का वर्णन कीजिए। 12
6. नौकरशाही की स्थिति और प्रतिनिधिक प्रकृति की व्याख्या कीजिए। 12
7. लोक सेवाओं के वर्गीकरण के प्रकारों का उल्लेख कीजिए। 12
8. राज्य प्रशिक्षण संस्थानों की अवधारणा और कार्यों की व्याख्या कीजिए। 12
9. “जीवनवृत्ति (कैरियर) नियोजन एवं विकास व्यक्ति और संगठन, दोनों के लिए लाभदायक है।” विस्तृत व्याख्या कीजिए। 12
10. श्रेष्ठ भर्ती पद्धति की आवश्यक शर्तों का उल्लेख कीजिए। 12
11. सरकारी सेवाओं में निष्ठा हास के कारणों की चर्चा कीजिए। 12
12. सार्वजनिक सेवकों के राजनीतिक अधिकारों पर एक टिप्पणी लिखिए। 12

### खण्ड III

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं ।

13. एक कुशल लोक कार्मिक व्यवस्था को विकसित करने के उपाय सुझाइए । 6
14. नौकरशाही के लक्षणों की व्याख्या कीजिए । 6
15. लोक सेवा आयोग की परामर्शदात्री भूमिका की प्रकृति क्या है ? 6
16. अभिप्रेरण के प्रकारों की व्याख्या कीजिए । 6
-